



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

İİBF
İşletme Bölümü



İŞLETME BÖLÜMÜ BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

2025 YILI
OCAK-ARALIK DÖNEMİ YILLIK BİDR

ÖZET

Ardahan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), birimin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve Kurumsal Değerlendirme Raporlarında esas alınmak üzere birim tarafından her yıl düzenli periyodlar halinde hazırlanarak Kurum Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü'ne sunulmaktadır.

Fakültemiz İşletme Bölümü Kalite ve Akreditasyon Komisyonu üyeleri tarafından hazırlanan bu raporda, öncelikle birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen birim hakkında bilgiler, tarihsel gelişim, birimin misyon vizyon, değer ile hedeflerine yer verilmiş ve bu bağlamda birimin öz değerlendirme faaliyetinin somut bir çıktısına yer verilmiştir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nün 2025 yılını kapsayan 12 aylık Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), bölüm Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu tarafından süreç temelli bir yaklaşımla planlanmış ve aşamalı olarak yürütülmüştür. Öncelikle raporlama sürecine ilişkin planlama yapılmış; raporda yer alacak başlıklar değerlendirilmiş, ilgili başlıklara yönelik görev dağılımı belirlenmiş ve Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından ilan edilen süreç takvimine uyum, komisyon başkanının koordinasyonu ve gözetiminde sağlanmıştır. BİDR'nin hazırlanması sürecinde komisyon üyeleri ölçütler düzeyinde değerlendirmeler gerçekleştirmiş; alt ölçütlere ilişkin kanıtlar esas alınarak raporun olgunluk düzeyleri belirlenmiştir. Hazırlanan taslak rapor, komisyon başkanı koordinatörlüğünde gerçekleştirilen toplantı sonucunda nihai hale getirilmiş ve birim yöneticisinin değerlendirmesine sunulmuştur.

Raporun hazırlanmasında, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu temel alınmıştır. Bu çerçevede raporda; Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim-Öğretim; Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında birimde yürütülen kalite güvence süreçleri, uygulamalar, kontrol mekanizmaları ve iyileştirme faaliyetleri ilgili kanıtlarla birlikte sistematik biçimde ortaya konulmuştur. Raporun sonuç ve değerlendirme bölümünde ise yürütülen öz değerlendirme doğrultusunda birimin güçlü yönleri ile geliştirmeye açık alanları belirlenmiştir.



Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Üyeleri

İmza Tutanağı

Başkan

Prof. Dr. Ali Kemal ÇELİK

Üye

Doç. Dr. Tayfun YILDIZ

Üye

Doç. Dr. Cihan YILMAZ

Üye

Doç. Dr. Hakan CAVLAK

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Şafak ALTAY

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Diler TÜRKOĞLU

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Ezgi D. URMAK AKÇAKAYA

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İşletme Bölümü, ülke ekonomisinin gereksinim duyduğu çağdaş işletmecilik anlayışına uygun bilgili ve nitelikli işletme yöneticilerinin yetiştirilmesini amaç edinmiştir. Günümüzün rekabetçi ve hızla değişen koşullarında işletmelerin en iyi şekilde yönlendirilmesi ve yönetilmesi ülkemizin ekonomisine büyük katkılar sağlayacaktır. Öğrencilerimizin gelecekte başarılı birer yönetici olmaları ve iş dünyasında karşılaşacakları sorunları çözme yolunda en uygun kararı vermelerini sağlamak eğitim ilkelerimizin temelini oluşturmaktadır. Genç, dinamik ve çalışkan eğitimci kadrosuyla iş dünyasının beklentilerine uyum sağlamayı amaçlayan bölümümüzde; matematik, istatistik, iktisat, mesleki İngilizce gibi temel derslerle birlikte işletmeciliğin temel fonksiyonlarını içeren yönetim, pazarlama, muhasebe, finansal yönetim gibi dersler verilmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerimizin ilgi alanları dâhilinde seçmeli dersler almaları da sağlanmaktadır. Öğrencilerimizin sayısal derslerle edindiği analitik düşünme becerisi, sözel derslerle edindiği muhakeme yeteneği ve yaratıcılığının gelişmesi çok yönlü yetişen bir çizgi oluşturmaktadır. Teori ve uygulamanın sentezini sağlamayı amaçlayan stajlarla sadece okul içinde öğrenme değil iş yerinde uygulama yönüyle de başarı sağlamayı hedeflemekteyiz. Ayrıca başarılı olan öğrencilerimiz çift anadal ve yandal programlarından da faydalanarak hem ikinci bir diploma şansı hem de farklı disiplinlerde kendilerini geliştirme fırsatı bulmaktadırlar. Mezunlarımız gerek özel sektörde gerek kamuda istihdam olanakları bulabildikleri gibi başarılı oldukları takdirde staj sonrasında da çalıştıkları birim ve bölümlerde istihdam edilebilmekte veya donandıkları girişimcilik bilgileriyle kendi işlerini kurabilmektedirler.

İletişim Bilgileri

Bölüm Başkanı: Prof. Dr. Ali Kemal ÇELİK

Bölüm Başkan Yardımcısı: Doç. Dr. Hakan CAVLAK

İletişim Bilgileri: 0(478) 211 45 05 Ardahan Üniversitesi İİBF/ Yenisey Kampüsü

Tarihsel Gelişimi

Ardahan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2009-2010 yılında eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2009-2010 eğitim öğretim yılında İşletme Bölümü ilk öğrencilerini almıştır. İşletme Bölümü açılışından bu yana toplamda 411 öğrenciyi mezun etmiştir. 2025 yılı itibarıyla bölümde 64 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. İşletme anabilim dalı yüksek lisans programı ise ilk olarak 2019 yılında öğrenci kabulüne başlamıştır. İşletme bölümü yüksek lisans programında 53 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır ve program toplamda 14 öğrenciyi mezun etmiştir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Küresel rekabetin artması, geleceğin yönetici ve işletmecilerinin profesyonelce bilgilenmiş ve donatılmış girişimci kişiler olmasını gerektirmektedir. Bu nedenle çağdaş bir işletme eğitim programı, ulusal ve uluslararası piyasadaki değişen koşulları dikkate alınarak hazırlanmalıdır. ARÜ İİBF İşletme lisans ve yüksek lisans eğitimlerinin amacı, esnek bir düşünce yapısına sahip ve giderek artan küresel rekabete uyum sağlayabilen öğrenciler yetiştirmektir. İşletme bölümü lisans ve yüksek lisans programları, işletmecilik ve sosyal bilimler ile ilgili derslerin yanı sıra, öğrencilerin sayısal yöntemler ve bilgisayar konularında da yetişmesini amaçlamaktadır. Aynı zamanda program, Üretim Yönetimi ve Pazarlama, Muhasebe ve Finansman, Yönetim ve Organizasyon bilim dalları arasından seçim yapma olanağı vermektedir. Derslerin içeriği öğrencilerin teorik ve uygulamalı olarak bilgilerini geliştirebilmelerine, problemlerin çözülebilmelerine olanak sağlamaktadır.

İşletme bölümü dahil olmak üzere fakülteadaki tüm bölümlerde Staj ve Tez uygulamaları zorunlu olmamakla birlikte, öğrencilerin deneyimlerini ve ileri düzey bilgilerini geliştirmeyi amaçlayan

isteğe bağı staj olanağı için gerekli bilgilendirmeler ve kolaylıklar sağlanmaktadır. Teknoloji destekli sınıflarıyla İşletme Bölümü her zaman gelişmeye açık, sorgulayan ve çözümler arayan bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Birimde, gerekli kurumsal dönüşümün gerçekleştirilmesi için stratejik adımlar atılmıştır. Bu amaçla uygun bir yönetim modeli tesis edilmiş durumdadır. Buna ek olarak, kalite yönetim sistemi bir önceki dönemde operasyonel hale getirilmiş ve bu sistemin sürdürülebilirliğini

sağlayacak liderlik yaklaşımları belirlenmiştir

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İşletme Programı, 2547 Sayılı Kanun ile Akademik Teşkilat Yönetmeliği'nde belirlenmiş esaslara uygun şekilde Eğitim Öğretim faaliyetini sürdürmektedir. Bu teşkilat yapılanmasına göre İşletme Programı; Rektör yönetiminde Eğitim Öğretim faaliyetlerini sürdüren İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne bağlıdır. İşletme bölümü, İİBF'ye bağlı olmakla birlikte kendine özgü bir yönetim şemasına sahiptir. İşletme Bölümü'nde alınan kararlar Bölüm Başkanlığı ile ona bağlı olan Bölüm Kurulu, Anabilim Dalı Başkanlıkları ve ilgili komisyon başkanlıklarının yetki ve sorumluluğu altında yürütülmektedir (Kanıt A.1.1.1).

İşletme Bölümü Organizasyon Şeması'nda görüleceği üzere, Bölüm Kurulu; tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinin merkezinde yer almaktadır. Ders görevlendirmeleri, öğretim elemanı görev süresi uzatmaları, akademik kadro planlamaları, ders/sınav programlarının hazırlanıp duyurulması ve eğitim kalitesini yükseltmeye yönelik somut girişimler gibi kritik konular Bölüm Kurulu'nun (Kanıt A.1.1.2) yetki alanında görüşülmekte ve karara bağlanmaktadır. (Kanıt A.1.1.3). Bölümde iş akış şemaları ve PUKÖ döngüsü oluşturulmuştur. PUKÖ döngüsü (Kanıt A.1.1.4), İİB Fakültesi ile birlikte bölüm sorumluluğu dahilinde işletilmektedir. İşletme Bölümü bünyesinde görev tanımları ve sorumlulukları belirlenmiş komisyonlar (Kanıt A.1.1.5) ve koordinatörlükler de (Kanıt A.1.1.6) bu bağlamda görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Bölüm Kurulu toplantılarına, 2025 yılının başından itibaren iç paydaş olarak öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda süreci iyileştirmek amacıyla bölüm bünyesinde Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuştur (Kanıt A.1.1.7). Buna istinaden Öğrenci Kalite Elçisi ile Öğrenci Kalite Komisyonu üyelerinin Bölüm Kurulu toplantılarına katılımları sağlanmaktadır (Kanıt A.1.1.8). Ayrıca, mezunlar da dış paydaş olarak karar süreçlerine dâhil edilmeye çalışılmaktadır. Bölüm, ilerleyen dönemlerde paydaş katılımının etkinliğini daha da yükseltmeyi planlanmaktadır. Alınan Bölüm Kurulu Kararları şeffaflık ilkesi gereği, bölüm web sayfasında ilgililerin erişimine sunulmaktadır (Kanıt A.1.1.9).

Bölüm, bilgi paylaşımı süreçlerinde dijitalleşmeye önem vermektedir. İşletme Bölümü internet sitesi, iç ve dış paydaşlara yönelik kapsamlı bir bilgi kaynağı işlevi görmektedir. Bu sitede, akademik kadro bilgileri, güncel duyurular, tanıtım bilgileri, kabul/kayıt/mezuniyet koşulları, mezunların istihdam profilleri ve ölçme-değerlendirme ile tüm derslerin içerikleri güncel olarak yayımlanmaktadır (Kanıt A.1.1.10.). Ayrıca mevcut dönem itibarıyla bölüm içi evrak ve kayıt işlemlerinin dijitalleşmesi adına bölüm hesabına bağlı olmak üzere bulut sistemi (Google Drive) kullanılmaya başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların geneline kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- A.1.1.1. [iibf_yonetim_semasi](#)
- A.1.1.2. [isletme_bolum_kurulu](#)

- A.1.1.3. [isletme_bolumu_bolum_kurulu_karari_ornegi](#) (bkz. Kanıt Klasörü)
- A.1.1.4. [iibf_puko_dongusu](#)
- A.1.1.5. [isletme_bolum_komisyonlari](#)
- A.1.1.6. [isletme_bolum_koordinatorlukleri](#)
- A.1.1.7. [isletme_bolum_kalite_elcileri](#)
- A.1.1.8. [ogrencilerin_katirim_sagladigi_isletme_bolum_kurulu_ornegi](#) (bkz. Kanıt Klasörü)
- A.1.1.9. [isletme_bolum_kurulu_kararlari](#)
- A.1.1.10. [isletme_bolum_sayfasi](#)

A.1.2. Liderlik

Birimde gerçekleşen faaliyetlerin ve süreçlerin kaliteli bir şekilde gerçekleştirildiğine dair güvence oluşturabilmek ve birim içinde kalite kültürünü yerleştirmek için birim bölüm başkanı tarafından daha önceden Kalite ve Akreditasyon Komisyonu kurulmuştur (Kanıt A.1.2.1). Kalite ve Akreditasyon çalışmaları kapsamında 2025-2026 güz döneminde aktif toplantı ve planlamalar yapılmış olup, işlerlik açısından PUKO süreçlerine entegre edilmiştir (Kanıt A.1.2.2).

Ayrıca bölümde karar alma süreçlerini desteklemek, ön hazırlıkları yürütmek ve alınan kararların etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla geniş bir komisyonlar kurulmuştur. Bu komisyonlar arasında; Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu, Çift Anadal ve Yandal Programı Bölüm Komisyonu, Erasmus/ Farabi/ Mevlâna Değişim Programları Komisyonu, Dikey/ Yatay Geçiş, Muafiyet ve İntibak Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri Komisyonu, Ders ve Sınav Programları Hazırlama Komisyonu, Kariyer Yönetimi ve Mezunlarla İletişim Komisyonu, Bölüm Web Sitesi ve Sosyal Medya Komisyonu, Öğrenci Kalite Komisyonu, Sosyal Transkript Komisyonu, Bölüm Uyum Komisyonu, Staj Komisyonu, Mezuniyet Komisyonu bulunmaktadır. Komisyonların görev ve sorumluluk tanımları ile üyelere ilişkin bilgiler bölüm web sayfasında ilgililere sunulmaktadır (Kanıt A.1.2.3.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.1.2.1 [isletme kalite ve akreditasyon komisyonu](#)
- A.1.2.2. [iibf_puko_dongusu](#)

- A.1.2.3. [isletme bolum komisyonlari](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimdeki değişim ihtiyacı bölüm başkanlığı ve akademik personel tarafından titizlikle ele alınmaktadır. Bu bağlamda İşletme Bölümü'nde kurumsal dönüşüm kapsamında ihtiyaç duyulan komisyonlar oluşturulmuştur (Kanıt A.1.3.1). Dönüşüm ihtiyaçları doğrultusunda bölüm program eğitim amaçları (PEA), Programa Özgü Ölçütler (PÖÖ) ve Program Öğrenim Çıktıları (PÖÇ) yeniden ele alınmış ve güncel halleri bölüm web sayfasında yayınlanmıştır (Kanıt A.1.3.2), PÖÇ (Kanıt A.1.3.3), PÖÖ'ler (Kanıt A.1.3.4).

İşletme Bölümü'ndeki tüm komisyonlar iş ve faaliyetini belirlenen standartlara uygun olarak gerçekleştirmektedir. Komisyon kararları sonrasında gerçekleştirilen etkinlikler güncel web sayfasında yayınlanmakta, alınan kararlar ise bölüm Google Drive klasöründe arşivlenmektedir. Bölüm Google Drive klasörü bölümdeki tüm öğretim üyesi ve elemanlarının erişimine açıktır. Böylelikle süreçler şeffaf, hesap verilebilir ve PUKÖ döngüsüne uygun olarak gerçekleşmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- A.1.3.1. [isletme bolum komisyonlari](#)
- A.1.3.2. [isletme bolumu program egitim amaclari](#)
- A.1.3.3. [isletme bolumu program ogrenme ciktilari](#)
- A.1.3.4. [isletme bolumu programa ozgu olcutler](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bölümde Kalite ve Akreditasyon Komisyonu'nun üyelerinin kimlerden oluştuğu, görev ve sorumluluklarının neler olduğu bölüm web sitesinde yer almaktadır (Kanıt A.1.4.1). Kalite ve süreçler ile ilgili görevler bölüm başkanlığı dahilinde Kalite ve Akreditasyon Komisyonu tarafından organize edilmektedir. Sistem içerisindeki tüm süreçler, dönemsel olarak takip edilir ve ilgili dönemlerin sonunda iyileştirme önerileri Kalite ve Akreditasyon Komisyonu tarafından Bölüm Kurulu'nun gündemine getirilir, paydaşların bilgisine sunulur ve gerekli görülen iyileştirmeler hususunda kararlar alınır. Tüm süreçler ile paralel olmak kaydıyla bölümde 2025 yılı itibarıyla bölüm kalite ve akreditasyon başvurusu yapılmış ve akreditasyon değerlendirme takımı bölümün akreditasyon süreçlerini değerlendirmek üzere bölümümüze 20-21 Ekim 2025 tarihlerinde saha ziyaretinde bulunmuşlardır (Kanıt A.1.4.2.).

İşletme Bölümü'nde kalite ve süreçler ile ilgili yapılan tüm faaliyetler bölüm web sayfası altına "Kalite ve Akreditasyon" sekmesinde yer almaktadır. Kalite ve Akreditasyon Süreçleri, İş Akış Şemaları, İlgili Komisyonlar, Görev Tanımları, Raporlar, Alınan kararlar, PUKO eylem planı, SWOT analizi, memnuniyet değerlendirmeleri gibi hususlara ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır. Konu ile ilgili her türlü güncel bilgilendirmeler düzenli olarak web sitesinde yer almaktadır (Kanıt A.1.4.3.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- A.1.4.1. [kalite ve akreditasyon komisyonu](#)
- A.1.4.2. [akreditasyon değerlendirme takımı ziyareti](#)
- A.1.4.3. [kalite ve akreditasyon süreci](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bölüm, tüm paydaşlarına yönelik bilgiyi web sayfası üzerinden kapsamlı ve şeffaf bir şekilde sunmaktadır. 2025 yılından itibaren detaylı bir güncelleme sürecinden geçen sayfa, alınan bölüm kararları doğrultusunda sürekli güncel içeriklerle desteklenmektedir. Web sitesinde, birime ait genel bilgiler (hakkımızda, tanıtım, vizyon ve misyon, temel değerler, program bilgileri, paydaşlar ve danışma kurulları, bölüm başkanlığı, ABD başkanlıkları, bölüm kurulları, komisyon ve koordinatörlükler, organizasyon şeması) ile öğrencilerin ihtiyaç duyacağı öğrenci odaklı bilgiler (aday öğrenci, ÇAP ve yandal, sosyal transkript, öğrenci değişimi, akademik danışmanlıklar, yönetmelik ve yönergeler, form ve dilekçeler) açıkça yer almaktadır. Ayrıca yapılan faaliyetlere ilişkin duyuru ve güncel haberler de düzenli olarak paylaşılmaktadır. Hesap verebilirliği sağlamak amacıyla, Kalite ve Akreditasyon sekmesi altında çeşitli raporlar, alınan kararlar ve memnuniyet ölçümleri bulunmaktadır. Tüm bu hesap verebilirlik kaynakları aktif olarak güncel tutulmaktadır (Kanıt A.1.5.1).

Olgunluk Düzeyi: 3

Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- A.1.5.1. [işletme web sayfası](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; misyon ve vizyonla uyumlu olacak şekilde politikalarını ve faaliyetlerini belirlemeye yönelik paydaşlara bilgilendirme bulunmaktadır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bölüm, 2025 yılı itibarıyla stratejik yönelimini yansıtacak şekilde birime özgü misyon ve vizyon beyanlarını yenilemiştir. Bu güncellenmiş vizyon ve misyon ifadeleri, tüm paydaşlar tarafından net bir şekilde anlaşılması amacıyla açıkça ilan edilmiştir. Özellikle akademik personel ve öğrencilerin bu kurumsal hedefleri benimsemesi için, yeni beyanlar birimin resmî web sitesinde erişime sunulmuştur (Kanıt A.2.1.1). Bu dönemde ayrıca bölüm temel değerleri de oluşturulmuş ve bölüm sitesinde paylaşılmıştır (Kanıt A.2.1.2.).

Olgunluk Düzeyi: 2

Birimin tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.1.1. [İşletme Misyon ve Vizyonu](#)
- A.2.1.2. [İşletme Temel Değerleri](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimin stratejik planı henüz bulunmamaktadır. Ancak Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonu toplantısında ilgili stratejik planın yıl içinde hazırlanması kararlaştırılmıştır. Bölüm güncel stratejik planlarının ve stratejik hedef ve göstergelerinin hazırlanması ve izleme-değerlendirmesinin yapılması konusunda aktif çalışmalar yürütülecektir.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.2.3. Performans yönetimi

Birimde stratejik plan henüz hazır olmadığından performans yönetimi de bulunmamaktadır. Ancak hazırlanması planlanan stratejik plana göre bölümüm tarafından 6 aylık veya yıllık periyotlarla stratejik plan izleme ve değerlendirmeleri yapılacaktır. Bölüm tarafından, izleme ve değerlendirme sonrası hazırlanan raporlar bölümümüz web sayfasında yayımlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.3. Yönetim Sistemleri

Birim, etkin ve verimli bir şekilde faaliyetlerini sürdürebilmek için özellikle eğitim ve öğretim ile yönetim sistemi süreçleri net bir şekilde tanımlanmıştır. Bu süreçleri sağlıklı yürütebilmek için üniversite bilgi yönetim sistemi kurulmuştur.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bilgi yönetim sistemi birim düzeyinde değil, üniversite düzeyinde mevcuttur. Üniversite bünyesinde üniversite bilgi yönetim sistemi (UBYS) oluşturulmuş olup, birim olarak da aynı bilgi yönetim sistemini kullanmaya devam edilmektedir. Bölüm içi ve bölüm dışı tüm yazışmalar UBYS aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. UBYS menüsünde; kişisel memur süreçleri, öğretim elemanı sistemi, öğrenci bilgi sistemi, uzaktan eğitim merkezi, elektronik belge yönetim sistemi, akademik performans bilgi sistemi, kalite yönetim sistemi, BAP işlemleri, servis/destek işlemleri, ölçme değerlendirme, proje takibi, teknoloji transfer ofisi, blog, sertifika/kurs eğitim programları, mezun yönetim sistemi, SKS işlemleri, başvuru işlemleri, stratejik yönetim bilgi sistemi, etik kurul, ayrış süreç takip sistemi ve dilek öneri şikâyet menüleri bulunmaktadır. (Kanıt A.3.1.1). Bu menülerin dışında bölüm olarak sosyal transkript menüsünün eklenmesi ve öğrencilerin dahil olduğu sosyal faaliyetlerin bu sistem aracılığıyla izlenmesi hedeflenmektedir (Kanıt A.3.1.1).

Olgunluk Düzeyi: 2

Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- A.3.1.1. [üniversite bilgi yönetim sistemi](#)
- A.3.1.2. [sosyal transkript](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin Norm kadro yönetmeliğine göre akademik personelin ihtiyaç duyulan üst unvan ve kadro talepleri dikkate alınmıştır. Bölüm bazında kadro bekleyen personel ve ihtiyaç duyulan ek kadroların belirlenerek dekanlığına iletilmesi planlanmaktadır (Kanıt A.3.2.1.) Öncelikli olarak ihtiyaç duyulan kadroların iletilmesi sağlanmıştır. Belirlenen kadrolar düzenli periyotlarda (6 aylık) dekanlığa iletilecektir. Talep edilen kadrolara ilişkin nihai durumlar Personel Daire Başkanlığı üzerinden izlenecektir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Bu konuda yetki ve sorumluluk üniversite üst yönetimindedir.

Kanıtlar

- A.3.2.1. ihtiyaç duyulan kadro talebine ilişkin bölüm kurul kararı

A.3.3. Finansal yönetim

Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu süreçler fakülte ve üniversite bazında dikkate alınmakta ve izlenmektedir. Bu konuda yetki ve sorumluluk üniversite üst yönetimindedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Bu konuda yetki ve sorumluluk üniversite üst yönetimindedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

İşletme Bölümü'ndeki eğitim ve öğretim süreçleri, Ardahan Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne tabi olmakla birlikte, birim içinde alınan kararlarla desteklenmektedir. Eğitim-öğretimin kritik bir bileşeni olan ders dağılımları, tüm öğretim üyelerinin katılımıyla, belirli gün ve saatlerde sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu süreçte dair tüm kararlar oy birliği ile alınarak güçlü bir konsensüs sağlanmaktadır. Ayrıca, ders programlarının hazırlanması aşamasında, programın kullanıcıları olan hem öğretim üyelerinin hem de öğrencilerin görüşleri dikkate alınmaktadır (Kanıt A.3.4.1.).

Birim içindeki yönetim sistemi süreçlerinde, eşitlikçi bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. Öğretim üyelerinden gelen istek ve talepler, Bölüm Başkanlığı tarafından ayırım gözetmeksizin dikkate alınmaktadır. Ders görevlendirmeleri, sempozyumlar ve bilgilendirme seminerleri gibi akademik faaliyetlere yönelik görevlendirmeler bu yaklaşımla yapılmaktadır. İlgili usul ve esaslar bölüm web sayfasında detaylıca belirtilmiştir (Kanıt A.3.4.2). Katılımcı yönetim anlayışının bir gereği olarak, eğitim süreçlerini ilgilendiren muafiyet başvuruları Bölüm Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır (Kanıt A.3.4.3). Aynı zamanda sınav programları da hem öğrencilerden hem de öğretim üyelerinden gelen talepler doğrultusunda hazırlanmakta ve Bölüm Kurulu'nun onayına sunulmaktadır (Kanıt A.3.4.4). Tüm bu süreçlerin şeffaflığını desteklemek amacıyla, bölüm iş akış süreçleri açık bir şekilde tanımlanmıştır (Kanıt A.3.4.5).

Olgunluk Düzeyi: 2

Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- A.3.4.1. 2025-2026 akademik yılı güz yarıyılı haftalık ders programının hazırlanmasına dair bölüm kurulu kararı (bkz. Kanıt Klasörü)
- A.3.4.2. [iibf işletme ders görevlendirme usul ve esasları](#)
- A.3.4.3. işletme yüksek lisans muafiyet taleplerinin görüşüldüğü bölüm kurul kararı (bkz. Kanıt Klasörü)
- A.3.4.4. sınav programının hazırlanması (bkz. Kanıt Klasörü)
- A.3.4.5. [iibf işletme is akis semaları](#)

A.4. Paydaş Katılımı

Birim, iç paydaşlarının süreçlere katılımını sağlamak üzere karar alma süreçlerinde katılımcı bir yaklaşım ortaya koymaya devam etmektedir. Dış paydaşların görüş ve önerilerinden yararlanmak için gerekli dijital sistemler oluşturulmuştur.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bölüm, 2025 Bahar döneminden itibaren paydaşlarını açıkça tanımlamış ve bu bilgiyi web sitesinde yayımlamıştır (Kanıt A.4.1.1). Eğitim-öğretim süreçleri, tüm birim içi paydaşların aktif katılımıyla ve görüşlerine başvurularak yürütülmeye devam etmektedir.

09.04.2025 tarihli Bölüm Kurul Kararı ile (Kanıt A.4.1.2) İşletme Bölümü için PEA, iç paydaşlar ve dış paydaşlar belirlenmiştir. Daha sonra PEA'lar, paydaşların geri bildirimlerini almak amacıyla 22.04.2025 tarihinde Google Formlar üzerinden hazırlanan çevrimiçi bir anketle kendilerine ulaştırılmıştır (Kanıt A.4.1.3). Hızlı geri dönüş sağlamak adına, anket linkleri çevrimiçi mesajlaşma uygulamaları üzerinden de paylaşılmıştır (Kanıt A.4.1.4). Gelen geri dönüşlere bağlı olarak PEA 24.04.2025 tarihli Bölüm Kurul Kararı ile revize edilmiş ve son halleri verilmiştir (Kanıt A.4.1.5). Bundan sonraki adımlarda paydaşları ilgilendiren tüm süreçler, paydaşların katkılarıyla düzenli olarak güncellenecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.4.1.1. [iibf işletme paydaşlar](#)

- A.4.1.2. 09.04.2025 Tarihli Bölüm Kurul Kararı (bkz. Kanıt Klasörü)
- [A.4.1.3. Paydaşlara Sunulan PEA Değerlendirme Çevrimiçi Anketi](#)
- A.4.1.4. Paydaşlara Gönderilen Mesajların Ekran Görselleri (bkz. Kanıt Klasörü)
- A.4.1.5. 24.04.2025 Tarihli Bölüm Kurul Kararı (bkz. Kanıt Klasörü)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Bölüm, öğrencilerin görüş, öneri ve şikayetlerini sistematik olarak toplamak amacıyla web sitesi üzerinden geliştirdiği şikâyet ve öneri formunu aktif olarak kullanmaya devam etmektedir (Kanıt A.4.2.1.). Ayrıca, öğrenciler için doğrudan üst yönetime erişim imkânı sunan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 'Dekan-Öğrenci Görüşmesi' programı hayata geçirilmiştir. Bu program sayesinde öğrenciler, her Perşembe 14.00-15.00 saatleri arasında talep, istek ve önerilerini Fakülte Dekanlığına yazılı veya sözlü olarak bizzat iletebilmektedirler (Kanıt A.4.2.2.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- A.4.2.1. [şikayet ve öneri formu](#)
- A.4.2.2. [Dekan-Öğrenci görüşmesi](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimden mezun olan öğrencilerin bilgilerinin kayıt haline alındığı ve saklandığı mezun sistemi fakültenin internet sitesinde mevcudiyetini korumaktadır (Kanıt A.4.3.1). Ayrıca mezunlardan gelen geri bildirimler fakülte dijital içerik yönetim sistemi (DİYS) ile tüm paydaşlara aktif olarak aktarılmaktadır (Kanıt A. 4.3.2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- A.4.3.1. [mezun sistemi](#)
- A.4.3.2. [DİYS](#)

A.5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma hedefleri kapsamında özellikle eğitim ve öğretim alanında süreçlerini oluşturmuş olup, bu doğrultuda ihtiyaç duyulan kaynakları dış paydaşlara sunmuştur.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararası değişim programları Ardahan Üniversitesi'ndeki tüm bölüm ve birimlerini kapsayacak şekilde Ardahan Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Yurt içi ve yurt dışı üniversiteler, araştırma merkezleri ve kurumları ile yapılan çalışmaları ve anlaşmaları en etkin ve verimli şekilde koordine etmek Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü'nün görevleri arasında yer almaktadır. Yurtdışındaki üniversiteler ile ikili anlaşmalar Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Farklı bölümleri kapsayacak şekilde çeşitli üniversitelerle ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ardahan Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü tarafından Erasmus değişim programına yönelik birim ve bölüm koordinatörleri belirlenmiştir. Her yıl Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü öğrencilerle toplantılar gerçekleştirerek değişim sürecine ilişkin genel bilgiler sunmaktadır (Kanıt A.5.1.1).

Olgunluk Düzeyi: 2

Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.5.1.1. [iibf_isletme_erasmus](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Yabancı uyruklu öğrencilerin yanı sıra, 2024-2025 eğitim-öğretim yılından itibaren YÖK tarafından tekrar aktif hale getirilen bölümümüzde, YKS tercihleri sonucunda eğitim almaya hak kazanan öğrencilerle birlikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar yeniden düzenlenmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin fiziki imkanları yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olabilecek şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda fakülte bünyesinde, 185 m² alana sahip 112 öğrenci kapasiteli 2 (iki) adet Amfi, 110 m² alana sahip 72 öğrenci kapasiteli 4 (dört) adet sınıf, 75 m² alana sahip 63 öğrenci kapasiteli 5 (beş) adet sınıf ve 55 öğrenci kapasiteli 2 (iki) adet sınıf, 70 m² alana sahip 49 öğrenci kapasiteli 4 (dört) adet sınıf, 50 m² alana sahip 52 öğrenci kapasiteli 2 (iki) adet sınıf olmak üzere toplam 1217 kapasiteli 19 adet sınıf mevcuttur. Bu sınıfların tümünde beyaz tahta ve kürsü bulunurken toplam 13 tanesinde projeksiyon ve bilgisayar kasası yer almaktadır. 2024-2025 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı itibariyle İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı tarafından derslikler fakülte bünyesindeki bölümlere tahsis edilmiştir. Buna göre A Blok 2. Kat derslikleri İşletme Bölümü'ne ayrılmıştır. İşletme Bölümü'ne 110 m² alana sahip 72 öğrenci kapasiteli 1 (bir) adet, 75 m² alana sahip 63 öğrenci kapasiteli 2 (iki) adet ve 70 m² alana sahip 49 öğrenci kapasiteli 1 (bir) adet olmak üzere 247 öğrenci kapasiteli 4 (dört) adet sınıf tahsis edilmiştir. Bu sınıflar içerisinde 3 (üç) adet projeksiyonlu sınıf bulunmaktadır. Projeksiyon, PC kasası, klavye gibi teknik aksamalar kurulmuş olup, sınıflar derslerin ergonomik ve verimli şekilde gerçekleştirilmesine hazır hale getirilmiştir (Kanıt A.5.2.1). Fakültemizde mevcut bulunan 4 bölümümüz için toplam 17 derslik tahsis edilmiştir. Bu dersliklerin kapasitesi toplam 1.020'dir. Mevcut dersliklerin 12 tanesinde beyaz tahta ve projeksiyon ile bu projeksiyonlara bağlı bilgisayarlar mevcuttur. Bilgisayarlara Wi-Fi ile internet erişimi sağlanmaktadır. Ayrıca 1 akıllı sınıf ve 1 amfi mevcuttur. Büyük sınıflarımız amfi tarzında olup, en arka sıralarda oturan öğrencilerin bile tahtayı ve projeksiyonu rahatlıkla görmelerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Ek olarak aynı binada, 40 dizüstü bilgisayara sahip bir bilgisayar laboratuvarı da mevcuttur. Bu bilgisayarlarda üniversitemiz tarafından sağlanan Microsoft 365 kampüs lisansı yüklenmiştir. Bu sayede ofis programları sorunsuz kullanılmaktadır. Her bölüm için eşit olacak şekilde 3 projeksiyonlu toplam 4 sınıf ayrılmıştır. Bölümümüze tahsis edilmiş dört sınıfın üç tanesinde projeksiyon sistemi mevcuttur. Bu sınıflarımızın toplam kapasitesi 240'tır (Kanıt

A.5.2.2).

Kanıtlar

- A.5.2.1. [Fakülte Fiziki İmkanlar](#)
- A.5.2.1. [İşletme Bölümü Fiziksel Kaynaklar](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

abancı uyruklu öğrenciler, İşletme Bölümü'nün öğrenci profilinde önemli bir paya sahiptir. Mevcut durumun yanı sıra, 2025 yılından itibaren ve takip eden yıllarda birimimizdeki yabancı uyruklu öğrenci sayısının giderek artması ve uluslararası çeşitliliğin gelişmesi öngörülmektedir (Kanıt A.5.3.1.).

Olgunluk Düzeyi: 2

Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.5.3.1. [işletme_yabancı_uyruklu_ogrenci_sayilari](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birim, 2025 eğitim-öğretim yılı boyunca İşletme Bölümü bünyesindeki tüm öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olacak şekilde ve program amaçları, program öğrenme çıktıları ve ders öğrenme çıktıları arasındaki bütünlüğü gözeterek tasarlamış ve yürütmüştür. Bu süreçte, program çıktılarının güncel bilimsel gelişmeler, sektör dinamikleri ve değişen toplumsal ihtiyaçlarla tutarlılığını güvence altına almak amacıyla düzenli aralıklarla izleme ve değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Öğrenci geri bildirimleri, mezun ve işveren görüşleri ile ders ve program değerlendirme verileri dikkate alınarak öğretim planlarının etkililiği gözden geçirilmiş ve gerektiğinde ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme yaklaşımları yeniden düzenlenmiştir. Bu sayede İşletme Bölümü programlarının, öğrencilerin analitik düşünme, karar verme, etik duyarlılık, dijital okuryazarlık ve benzeri uygulamaya dönük, yönetsel yetkinliklerini güçlendirecek biçimde sürdürülebilir bir kalite geliştirme döngüsü içinde güncellenmesi hedeflenmiştir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

İşletme bölümünde Program Eğitim Amaçları (PEA), güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak yemiden oluşturulmuştur. Mezunların bilgi, beceri ve davranışlarını ifade eden bireysel nitelikler içermeyecek, 3-5 yıllık zaman süresini kapsayacak, mezunların kariyerlerine odaklı ve Program Öğrenme Çıktıları'ndan farklı olacak şekilde 09.04.2025 tarihli Bölüm Kurul Toplantısı'nda Bölüm PEA taslak halinde aşağıdaki gibi belirlenmiştir (Kanıt B.1.1.1).

Ardahan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi işletme bölümü akademik

personeli tarafından ilgili dönemler içinde programın tasarımı konusunda birçok mezun/ çalışan ve öğrencinin görüşü alınmıştır ve gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. İlgili konuda paydaşlara gönderilen anketlerin bir örneği Kanıt 1.1.3.'te yer almaktadır.

İşletme bölümünde hali hazırda, lisans programı ve tezli yüksek lisans programı olmak üzere iki program mevcuttur ve her iki program öğrenci alımına devam etmektedir. İşletme bölümündeki akademisyen yeterlilikleri YÖK'ün belirlediği kıstasları sağlamaktadır. 2025 Aralık ayı itibarıyla işletme bölümünde 2 profesör 4 doçent 4 doktor öğretim üyesi ve 1 araştırma görevlisi olarak 11 akademik personel görev yapmaktadır. Bölüm doktora programı başvuru dosyası, bölüm başkanlığınca hazırlanmış ve işletme bölümü olarak 2026 güz döneminde öğrenci kabulüne başlamak üzere başvuru kararı, bölüm kurulu toplantısında alınmıştır. İlgili bölüm kurulu kararı Kanıt B.1.1.4.'te yer almaktadır.

İşletme bölümü programlarına ilişkin yine işletme bölümü tarafından, beş “programa özgü ölçüt” (PÖÖ) belirlenmiş ve öğrencilerin ulaşabileceği şekilde bölüm sayfasında ilgili bağlantıda gösterilmiştir (Kanıt 1.1.1.5). PÖÖ oluşturulma kararı ise kanıt B.1.1.6'da yer almaktadır.

Bölüme ilişkin program oluşturulurken, yurt içindeki diğer üniversitelerin eğitim ve öğretim programları ve güncel ihtiyaçlara göre değişiklikler dikkate alınmaktadır. İşletme bölümü öğretim programının amaçları ve öğrenim çıktıları (kazanımları) ve ders bilgi paketleri oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bologna süreci kapsamında detaylı bilgiler üniversite web sayfasında yer almaktadır. Ders bilgi paketlerinde AKTS kredileri, Öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler adım adım yapılandırılmıştır. Tüm bilgiler paydaşlara açık bir şekilde sunulmaktadır (Kanıt B.1.1.2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- B.1.1.1. PEA_ için_bolum_kurulu_toplantisi_kararları
- B.1.1.2. [mufredat ve içerikler](#)
- [B.1.1.3. anketleringonderimine iliskim ornek konusma](#)
- [B.1.1.4. doktora programi basvuru kurul karari](#)
- [B.1.1.5. işletme bolumu programa ozgu olcutler](#)
- B.1.1.6. poo_olusturulmasina_iliskin_kurul_karari

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

İşletme Bölümü lisans programında ders dağılımı, alanın çok boyutlu yapısını ve güncel akademik/mesleki gerekliliklerini kapsayacak şekilde dengeli bir kurguya dayandırılmaktadır. Programın genel tasarımı temel işletmecilik bilgi alanları ile destekleyici iktisadi, hukuki ve nicel yöntem dersleri arasında tutarlı bir bütünlük oluşturulması amaçlanmıştır. Bu yaklaşım, öğrencilerin hem teori temelli kavramsal

donanımına hem de uygulamaya dönük analitik yetkinliklere eş zamanlı olarak erişmesini sağlayan bütünsel bir öğrenme çerçevesi sunmaktadır. Ders planı, öğrencilerin öğrenim süreci boyunca kademeli bir uzmanlaşma ve derinleşme izleyebilmesine olanak tanıyacak biçimde yapılandırılmıştır. Programın erken dönemlerinde yer alan zorunlu temel dersler, ortak bir akademik zemin ve disiplinler arası bakış açısı inşa etmektedir. İzleyen yarıyıllarda sunulan alan dersleri ve seçmeli havuzları öğrencilerin ilgi alanlarına göre odaklanmalarını desteklemektedir. Böylece program, hem çekirdek işletme yeterliklerini güvence altına alan hem de bireysel akademik yönelimleri teşvik eden esnek ve dengeli bir ders dağılımı modeli ortaya koymaktadır.

2025 eğitim ve öğretim yılında bölümlerin ders dağılımlarına ilişkin kural, ilke ve yöntemler Ardahan Üniversitesi'nin oluşturduğu yönetmeliklerde tanımlıdır. İşletme bölümünün seçmeli ve zorunlu derslerine ilişkin ders dağılımları bölüm kurul kararlarıyla belirlenmektedir ve belirlenen ders dağılımları Ders Bilgi Paketi, web sayfası ve DİYS aracılığıyla ilan edilmektedir (Kanıt B.1.2.1., Kanıt B.1.2.2., Kanıt B.1.2.3.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.1.2.1. [ders dağılımları](#)
- B.1.2.2. [işletme bölümü 2025 bahar ders programı](#)
- B.1.2.3. [DİYS](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İşletme Bölümü, 2025 eğitim-öğretim yılında akademisyenleri tarafından Bologna süreçlerinin titizlikle yürütülmesiyle başlayan kapsamlı bir akademik çalışma gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, ilgili yıl ve dönemlere ait tüm derslerin öğrenme kazanımları net bir şekilde tanımlanmış ve bu ders kazanımları, program çıktıları ile sistematik olarak eşleştirilmiştir. Toplamda 16 adet öğrenme çıktısı bölüm tarafından belirlenmiş olup bu öğrenme çıktıları, program eğitim amaçları ile eşleştirilmiştir (Kanıt B1.3.2.).

Ayrıca 2025 bahar ve güz dönemi yapılan tüm derslere ait sınavlarda sorulan her sorunun, hangi program öğrenme çıktısıyla (PÖÇ) eşleştiği soru dipnotlarında gösterilmiştir. Örnek sınav kağıdı kanıt B.1.3.4.'te yer almaktadır. Ayrıca öğrencilere PEA/PÖÇ hususunda anket düzenlenmiştir. Bu anketler bölüm tarafından değerlendirilmiş ve bunun sonucunda oluşturulan PEA/PÖÇ'lerde herhangi bir değişikliğe gidilmemiştir. İlgili değerlendirme ve kurul kararı B.1.3.7.'te yer almaktadır.

İşletme Bölümü 2025 dönemi öğretim planı kapsamında ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, programın bütüncül eğitim felsefesini ve yetkinlik temelli yaklaşımını yansıtan temel kalite güvencesi unsurlarından biri olarak ele alınmaktadır. Bu çerçevede dersler düzeyinde tanımlanan bilgi, beceri ve yetkinlik odaklı kazanımların; bölümün öğrencilerden mezuniyet aşamasında beklediği alan yeterlikleri, analitik düşünme, etik duyarlılık, iletişim ve problem çözme gibi üst düzey program çıktılarıyla tutarlı bir ilişki içinde kurgulanması amaçlanmıştır. Uyum yaklaşımı, öğrencilerin öğrenme süreçlerinde ders bazlı edinimlerinin programın genel hedeflerine sistematik biçimde katkı sağlamasını

destekleyecek şekilde yapılandırılmış olup, programın akademik tutarlılığını, dikey-yatay bütünleşmesini ve mezun profilinin güçlendirilmesini hedefleyen sürekli iyileştirme anlayışıyla örtüşmektedir. Mezunlarla ilişkide de, ders program eğitim amaçları ve program eğitim çıktılarının yeterliliğine ve verimine ilişkin paydaş görüşleri alınmaktadır. Bu görüşlerle ilgili yapılan anketler kanıt B.1.3.5. ve B.1.3.6.'da yer almaktadır.

Program çıktıları, ders çıktıları ve öğrenme kazanımları, sürekli güncellenen Eğitim Kataloğu'nda tutulmaktadır. Her program (lisans/lisansüstü), kendi eğitim-öğretim programını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ndeki (TYYÇ) temel alan yeterlilikleri doğrultusunda değerlendirmiş ve bu yeterliliklere uyumlu kendi program yeterliliklerini geliştirmiştir. Ders bilgi paketleri, tüm programlara ait bu yeterlilik bilgilerini ve her bir program yeterliliğinin hangi TYYÇ temel alan yeterliliğini karşıladığını gösteren matrisleri içermektedir. Ayrıca, "Program Öğretim Planı" başlığı altında yer alan bir diğer matris, öğretim programındaki her bir dersin program yeterliliklerine ne oranda katkı sağladığını açıkça ortaya koymakta ve tüm öğretim programının bir bütün olarak yeterlilikleri nasıl karşıladığının anlaşılmasına önemli katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda hazırlanan içerik ve matrisler mevcuttur (Kanıt B.1.3.1., Kanıt B.1.3.2., Kanıt B.1.3.3.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- B.1.3.1.[program ogrenme ciktilari](#)
- B.1.3.2. [PEA ve POC matrisi](#)
- B.1.3.3 [program cikti matrisleri](#)
- B.1.3.4. [sınav sorularının_pöçlerle_uyumu_ornek_sınav_kagidi](#)
- B.1.3.5. [poc verimliligine iliskin mezun paydas gorusleri](#)
- B.1.3.6. [pea verimliligine iliskin mezun paydas gorusleri](#)
- B.1.3.7. [peapoc ogrenci anketi degerlendirme sonucu kurul kararı](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İşletme Bölümü 2025 dönemi ders tasarımında öğrenci iş yükü yaklaşımı, öğrenme-öğretme sürecinin planlı, gerçekçi ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu biçimde yapılandırılmasını destekleyen temel bir ilke olarak ele alınmaktadır. İşletme bölümüne ait AKTS ders bilgi paketleri fakülte web sayfasındaki işletme bölümü sekmesinde yer almaktadır. Programda mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığında) derslerin tümünü başarıyla tamamlamak ve mezun olabilmek için 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalamasına sahip olunması gerekmektedir.

Kalite ve akreditasyon sürecine uyum kapsamında daha önceki dönemlerde, mevcut müfredatın tasarımında öğrenci görüşlerinin yeteri kadar alınmadığı belirtilmiştir. Ancak devam eden süreçte bu görüşlerin alınması için Öğrenci Kalite Komisyonu oluşturulmuştur (Kanıt B.1.4.1). Bu kapsamda 2025 yılında müfredat ve öğrencilere

yönelik ders tasarımının hazırlanmasında, öğrencilerden sürekli bir geri bildirim alınmaktadır. Bu amaçla her haftanın belirli bir günü dekan ile öğrenci görüşme saatleri düzenlenmektedir. Yine dönem sonlarında ve başlarında sınavlara ve derslere yönelik çeşitli anketler ve geri bildirimler alınmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerine (sınav, ders diğer konular) yönelik örnek bir danışman görüşmesi tutanağı Kanıt B.1.4.2.'de yer almaktadır.

Derslerin genel not ortalaması ağırlıkları ve proje-ödev dayalı bir değerlendirme sisteminin geliştirilmesi hususunda öğrenci ve mezun görüşleri danışmanlar ve bölüm hocaları alınmıştır. Bu bağlamda “danışman değerlendirme anketi” hazırlanmış ve öğrencilerle paylaşılmıştır. Bu ankete ilişkin kanıt B.1.4.3.'te yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Dersler ve dönemlik müfredatlar öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış ve öğrenci memnuniyeti/beklentilerine ilişkin geri bildirim sağlanacak planlar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- B.1.4.1. [öğrenci kalite komisyonu](#)
- B.1.4.2. [öğrenci_goruslerine_iliskin_danisman_tutanagi](#)
- B.1.4.3. [danisman_memnuniyet_anketi](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İşletme Bölümü 2025 yılı kapsamında programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci, değişen iş dünyası dinamikleri, dijital dönüşüm ve mezun yeterliklerine ilişkin güncel beklentiler doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürütülmektedir. Bu çerçevede ders planı ve içerikleri, program hedefleriyle uyumlu olacak şekilde düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli görülen alanlarda kapsam, dönemleme ve seçmeli havuzu revizyonları gerçekleştirilmektedir. Programın güncelliğini ve esnekliğini güçlendirmek amacıyla yeni derslerin programa dâhil edilmesi ve bazı derslerin yeniden yapılandırılması ilgili dönemler itibarıyla gündeme alınmaktadır. 2025 yılında açılması öngörülen derslere ilişkin örnek bir bölüm kararı kanıt B.1.5.2.'de yer almaktadır.

2025 yılı itibarıyla işletme bölümü program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi, akademik kurulda ve bölüm toplantılarında görüşülmekte olup öğretim üyelerinin görüşleri alınmaktadır. Akademik kadro yaşanan değişiklikler de öğretim planının güncellenmesinde bir diğer etkidir. Bu doğrultuda, İşletme Bölümü 2025 Öğretim Planı, yeni gelen öğrencilerin günümüz koşullarına uygun bir eğitim alması ve derslerin her anabilim dalında eşit dağılımı hedefiyle oluşturulmuştur (Kanıt B.1.5.1.). Ders kayıtları öncesi ve ders kayıtları sonrası açılan ve kapanan zorunlu ve seçmeli dersler takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.5.1. [ders_planı](#)
- B.1.5.2. [2025_yili_acilacak_dersler_konulu_kurulkarari](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İşletme bölümü lisans eğitimine ilişkin yönetmelik üniversite tarafından hazırlanmakta ve güncellenmektedir. İşletme bölümü yüksek lisans eğitim ve öğretim yönetmeliği ise Ardahan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından oluşturulmaktadır (Kanıt B.1.6.1). Ayrıca eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin lisansüstü eğitim enstitüsü tarafından oluşturulmuş iş akış ve organizasyon şemaları üniversite web sayfasında mevcuttur (Kanıt B 1.6.2).

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi konusunda kalite ve akreditasyon süreci kapsamında 13 adet komisyon kurulmuştur. Komisyonlardan gelen kararlar ve öğrenci görüşleri sürekli olarak işletme bölüm kurulunda görüşülmektedir (Kanıt B.1.6.4.). Bu komisyonlarda kimlerin yetki ve sorumlulukları olacağı, akademik personel iş yükleri durumu gözetilerek işletme bölümü tarafından belirlenmiştir. Ayrıca Kasım 2025 ayı itibarıyla eğitim ve öğretim süreçlerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla iki yeni komisyon (Sürekli İyileştirme Komisyonu ile Toplumsal Katkı Komisyonu) kurulma kararı alınmıştır. Aynı bölüm kurulunda ilgili komisyonların yılın hangi tarihlerinde toplantı yapıp, kararlar alacağı da belirlenmiştir. İlgili komisyon kararı kanıt B.1.6.3.'te yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.6.1. [işletme_yonetmelik](#)
- B.1.6.2. [is_akis_semaları](#)
- B.1.6.3. komisyonlarin_yetki_sorumluluk_ve_toplanma_tarihleri_komisyonkarari
- B.1.6.4. ilgili_bolum_karari
- B.1.6.5. komisyon_uyeleri_detayli_gorevler_kurul_karari

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde yerine getirmektedir.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İşletme Bölümü'nde öğretim yöntem ve teknikleri, öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik gelişimini çok boyutlu biçimde destekleyecek şekilde çeşitlendirilmiş ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu bir pedagojik çerçeve içinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda derslerde anlatım temelli yaklaşımlar, tartışma ve etkileşim odaklı uygulamalar, vaka analizleri, problem çözme etkinlikleri, proje ve ödev temelli öğrenme, sunumlar ve gerektiğinde dijital öğrenme araçlarıyla desteklenen karma öğretim unsurları bir arada kullanılabilir. Böylece öğrencilerin yalnızca kuramsal altyapıyı edinmeleri değil, aynı zamanda analitik düşünme, eleştirel değerlendirme, ekip çalışması ve uygulamaya dönük karar verme becerilerini geliştirmeleri hedeflenmekte; öğretim süreci, alanın dinamik yapısına ve farklı

öğrenen profillerine yanıt verebilecek esneklikte yapılandırılmaktadır.

Kalite ve akreditasyon süreci kapsamında 2025 yılında dönem içlerinde yürütülen derslerde, “alan çalışması, sunum, ödev, beyin fırtınası, grup çalışması” gibi birçok eğitim ve öğretim yöntemi bölüm öğretim üyelerince tercih edilmektedir. Bu bağlamda dönem sonlarında değerlendirmeler yapılmaktadır. İŞLY207-Pazarlama İlkeleri isimli derse ait etkinlik ve değerlendirme kriterleri kanıt B.2.1.2.’de yer almaktadır.

İhtiyaçlara bağlı olarak eğitimcilerin eğitimi süreçlerine aktif katılımları düzenli olarak devam ettirilecektir. İlgili eğitim süreçleri hakkında Kalite ve akreditasyon komisyonu stratejik plan ile uyumlu olarak gerekli duyuruları yapılmaktadır (Kanıt B.2.1.1.). İşletme bölümünde öğretim yöntemleri temel olarak ders içeriklerine göre şekillenmektedir. Ders içeriğine bağlı olarak öğrenciyi aktif olarak öğrenme sürecine dâhil eden, öğrenme odaklı yöntemler tercih edilmektedir. İşletme bölümünde öğrencilerimizle düzenli olarak iç paydaş toplantıları düzenlenerek, öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin görüş alınarak bu doğrultuda iyileşme çalışmaları planlanmakta ve sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- B.2.1.1. [oryantasyon eğitimi](#)
- B.2.1.2. [ogretim_teknikleri_cesitliligine_iliskin_ornek](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

İşletme Bölümü 2025 dönemi ölçme ve değerlendirme yaklaşımı, öğrenme çıktılarının güvenilir ve çok boyutlu biçimde izlenmesini esas alan, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkiyi görünür kılmayı hedefleyen bütüncül bir anlayış çerçevesinde ele alınmaktadır. Böylece değerlendirme sistemi, şeffaflık, tutarlılık ve öğrenmeyi destekleyici geri bildirim ilkeleriyle uyumlu şekilde yapılandırılarak 2025 yılı eğitim-öğretim hedeflerinin nitelikli biçimde gerçekleştirilmesine katkı sunan temel kalite güvencesi unsurlarından biri olarak konumlandırılmaktadır.

Ardahan Üniversitesi İşletme Bölümü'nde öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, *Ardahan Üniversitesi Önlisans-Lisans Yazılı Sınav Uygulama Usul ve Esasları* ile *Ardahan Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*'nde tanımlanan süreçlere dayanmaktadır. Bu düzenlemelerde sınavlar, not sistemleri, ders geçme kuralları, başarı notlarının hesaplanması ve mezuniyet şartları ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin tüm süreçler, akademik takvim aracılığıyla öğrencilere önceden duyurulur. Tüm programlarda, derslerin başarı değerlendirmesi; laboratuvar/bilgisayar çalışmaları, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, kısa sınav (quiz), proje ve sunum gibi çok çeşitli bileşenler kullanılarak yapılabilmektedir. Yarıyıl içindeki bu değerlendirme etkinlikleri ile final sınavının, dönem sonu toplam notu içindeki ağırlıkları, her dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından belirlenir ve bu bilgi, yarıyılın başında ders izlencesi ile öğrencilere resmi olarak bildirilir (Kanıt B.2.2.1. ve Kanıt B.2.2.2.).

İşletme bölümü 2025 yılı içinde, öğretim üyelerince kullanılacak ortak bir sınav şablonu belirlemiş olup yıl boyu bütün sınavlar, ilgili şablona göre yapılmıştır. Bu bağlamda hem değerlendirme konusunda hem de sınavların sağladığı ölçüm hususunda birlik sağlanmıştır. Tüm bölüm tarafından kullanılacak sınav kağıdı şablonunun hazırlanması ile ilgili bölüm kurulu kararı ve nihai karar, kanıt B.2.2.3. ve B.2.2.5.te yer almaktadır.

İşletme bölümünde 2025 yılında kurulan Ölçme ve Değerlendirme komisyonunu yıl içinde kalite ve akreditasyon sürecine katkı sağlayacak birçok çalışma gerçekleştirmiştir. Bunlar; Oluşturulan PEA ve POÇ'lerin taslağının, anket formunda paydaşların görüşüne sunulması, değerlendirilmesi ve sonuca bağlanması; İşletme bölümü öğrencilerine sunulan dış destek hizmetlerinin (kütüphane, akademik veri kaynakları, laboratuvar, teknik ve altyapı destekleri vb.) değerlendirilmesi amacıyla odak grup çalışması yapılması ve bu konuya ilişkin soruların hazırlanması; ARÜ İşletme mezunlarının işverenlerinin PÖÇ'lerin ne kadar verimli olduğuna ilişkin yapılacak işveren PÖÇ değerlendirme anketinin hazırlanması ve yapılması; Öğrencilerin eski ve yeni PÖÇ'leri karşılaştıracak biçimde memnuniyet anketlerinin hazırlanması ve yapılmasıdır. İlgili çalışmalar yapılmış gerekli analiz ve değerlendirmeler yapılmış, sonuçlar bölüm başkanlığına veya ilgili diğer komisyonlara sunulmuş/raporlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme komisyonunun 2025 yılı içinde gerçekleştirdiği faaliyetler ve aldığı kararlara ilişkin kararlar ve tutanaklar Kanıt; B.2.2.5., B.2.2.6., B.2.2.7., B.2.2.8., B.2.2.9., B.2.2.10., B.2.11., B.2.2.12., B.2.2.13., B.2.2.14., B.2.2.15., B.2.2.16., B.2.2.17., B.2.2.18.'de yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.2.1. [2025 lisans ve onlisans yönetmeliği](#)
- B.2.2.2. [aru yazılı sınav uygulama yönetmeliği](#)
- B.2.2.3. ortak_sınav_kagidi_sablonu_kurul_kararı
- B.2.2.4. ortak_sınav_kagidinin_nihai_hali_kurul_kararı
- B.2.2.5. ölçme_ve_değerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararları
- B.2.2.5. ölçme_ve_değerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararları1
- B.2.2.5. ölçme_ve_değerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararları2
- B.2.2.5. ölçme_ve_değerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararları3
- B.2.2.5. ölçme_ve_değerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararları4
- B.2.2.5. ölçme_ve_değerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararları5
- B.2.2.5. ölçme_ve_değerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararları6
- B.2.2.5. ölçme_ve_değerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararları7
- B.2.2.5. ölçme_ve_değerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararları8

- B.2.2.5. olcme_ve_degerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararlari9
- B.2.2.5. olcme_ve_degerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararlari10
- B.2.2.5. olcme_ve_degerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararlari11
- B.2.2.5. olcme_ve_degerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararlari12
- B.2.2.5. olcme_ve_degerlendirme_komisyon_tutanak_ve_kararlari13

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Ardahan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Türk öğrencileri Yüksek Öğretim Kurumu'nun yaptığı (ÖSYM, ALES, YÖKDİL, YDS veya dengi yabancı dil sınavları) ile kabul etmektedir. Bunun haricinde başka okullardan ve bölümlerden işletme bölümüne geçmek için ve yabancı uyruklu öğrenciler için farklı mevzuat ve değerlendirme kriterleri üniversite tarafından yönergelerle bağlanmıştır.

Okul birincisi kontenjanı, Dikey Geçiş Sınavı (DGS), Yatay Geçiş Sınavı (YGS) ve Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) üzerinde programa öğrenci kabul edilmektedir. YÖS'e ek olarak SAT 1 sınavından en az 1100 toplam puan ve en az 600 matematik puanı alan; GCE (A level) sınavında, en az biri başvurulmuş programla ilgili olmak üzere en az 3 konuda A düzeyi alan; ACT sınavında toplam (Composite) puan olarak en az 24 alan; Uluslararası Bakalorya diplomasına sahip ve diploma notu en az 30 olan; ABİTUR derecesi en fazla 3, Matura derecesi en fazla 3 olan; Fransız Bakaloryası diploma notu en az 12 olan yabancı uyruklular da “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) - Uluslararası Öğrenci Başvurusu” linki üzerinden programımıza başvurabilmektedir (Kanıt B.2.3.1). Programımıza başvuran yabancı uyruklu adaylar ortaöğretim diploma puanlarına göre sıralamaya alınırlar. Adayların istemeleri halinde TR-YÖS puanı ile de başvuruları kabul edilmektedir.

Diploma puanlarının %60'ı ve TR-YÖS puanlarının %40'ı hesaplanarak elde edilen puan ile sıralama yapılmaktadır (Kanıt 2.3.2.). Türkçe Yeterlilik Sınavı'nda asgari puanı alamayan adaylar veya Türkiye'de Yükseköğretim kurumlarından Türkçe Yeterlilik Sertifikası olmayan adaylara Üniversitemizde Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından 1 yıl zorunlu Türkçe Hazırlık Eğitimi verilmektedir.

Öğrenci alımına başlanıldığı 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılında yabancı uyruklu öğrenciler dahil 55 kontenjan planlanmıştır. Tercihler sonucunda 34 öğrencinin kesin kaydı yapılmıştır. Bu durum %61,82'lik bir doluluk oranını göstermektedir. İşletme Programı'nın öğretim dili Türkçe olup Türkçe Yeterlilik Sertifikası olmayan yabancı uyruklu öğrenciler hariç bölümümüzde zorunlu ya da seçmeli hazırlık eğitimi bulunmamaktadır (Kanıt B.2.3.3).

Ardahan Üniversitesi İşletme Bölümü 2025 yılında da, daha önceki öğrenimin tanınması hususunda sürekli olarak değerlendirmeler gerçekleştirmekte ve bu değerlendirmelerin sonucunda bölüm kurulu kararları almaktadır. Önceki tezli yüksek lisansta alınan derslerin incelenmesi ve gerekli muafiyet kararının alınmasına ilişkin örnek bir bölüm kararı kanıt B.2.3.6.'da yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.3.1. [uluslararası_ogrenci_basvuru](#)
- B.2.3.2. [egitim_ogretim_yonetmelik](#)
- B.2.3.3. [ogrenci_alim_istatistikleri](#)
- B.2.3.4. [yatay_gecis_esaslari](#)
- B.2.3.5. [cift_anadal_ve_yandal_kabul_kriterleri](#)
- B.2.3.6. ilgili_bolum_kurul_karari

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İşletme Bölümü 2025 dönemi kapsamında yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri, öğrencilerin program çıktılarıyla uyumlu kazanımlarını görünür ve güvence altına alan, mevzuat ve kurumsal kalite ilkeleriyle uyumlu bir çerçevede ele alınmaktadır.

İşletme bölümünde mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığında) derslerin tümünü başarıyla tamamlamak ve mezun olabilmek için 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalamasına sahip olunması gerekmektedir. Bu ortalamayı sağlayan öğrenciler, bu Yönetmelikte belirtilen diğer koşulları ve kayıtlı bulundukları eğitim-öğretim programları için ilgili kurullarca belirlenen yükümlülükleri yerine getirerek mezuniyete hak kazanırlar. Diploma ve mezuniyet belgelerine yazılacak mezuniyet tarihi, öğrencinin kayıtlı olduğu eğitim-öğretim programını tamamladığı tarihtir (Kanıt B.2.4.1. ve B.2.4.2.).

İşletme bölümü 2025 yılında, kalite ve akreditasyon sürecine uyum hususunda aldığı bölüm kurulu kararlarıyla; mezun bilgi sisteminin yeniden incelenmesini, mezuniyet komisyonunun oluşturulmasını ve mezuniyet olma/ olamama durumuna ilişkin iş akış şeması oluşturulmasını sağlamıştır. İlgili bölüm kararı kanıt B.2.4.3.'te yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.4.1. [lisans_diploma_yonergesi](#)
- B.2.4.2. [lisansüstü_egitimogretim_yonetmeligi](#)
- B.2.4.3. ilgili_bolum_kurulu_toplanti_kararlari

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına

almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Ardahan Üniversitesi bünyesinde ve İİBF içerisinde öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. İşletme bölümü, eğitim öğretiminin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde temin etmektedir. Fakültemizde mevcut bulunan 4 bölümümüz için toplam 17 derslik tahsis edilmiştir. Bu dersliklerin kapasitesi toplam 1.020'dir. Mevcut dersliklerin 12 tanesinde beyaz tahta ve projeksiyon ile bu projeksiyonlara bağlı bilgisayarlar mevcuttur. Bilgisayarlara Wi-Fi ile internet erişimi sağlanmaktadır. Ayrıca 1 akıllı sınıf ve 1 amfi mevcuttur. Büyük sınıflarımız amfi tarzında olup, en arka sıralarda oturan öğrencilerin bile tahtayı ve projeksiyonu rahatlıkla görmelerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Ek olarak aynı binada, 40 dizüstü bilgisayara sahip bir bilgisayar laboratuvarı da mevcuttur. Bu bilgisayarlarda üniversitemiz tarafından sağlanan Microsoft 365 kampüs lisansı yüklenmiştir. Bu sayede ofis programları sorunsuz kullanılmaktadır. Her bölüm için eşit olacak şekilde 3 projeksiyonlu toplam 4 sınıf ayrılmıştır (Kanıt B.3.1.3). Bölümümüze tahsis edilmiş dört sınıfın üç tanesinde projeksiyon sistemi mevcuttur. Bu sınıflarımızın toplam kapasitesi 240'tır. 2025 yılı ile birlikte DİYS iletişim sistemi de kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca mevcut kütüphaneler kapasitelerini arttırarak nitelik ve nicelik gelişimlerine devam etmektedir (Kanıt B.3.1.2).

2025 yılında kütüphane ve daire başkanlığı, DataTürkiye Veritabanı Deneme Erişimi başlatmış, Oxford University Press (OUP) Journals Online Deneme Erişimi ve ANKOS Oku & Yayınla anlaşmasına imza atmış, Cambridge University Press Dergileri Deneme Erişimi başlatmıştır. Ayrıca başkanlık 2025 yılı içinde, üniversitenin ve işletme bölümünün lisansüstü eğitim kapasitesinin artması nedeniyle, başlıca intihal programlarına ilişkin (iThenticate, Turnitin ve İntihal.net gibi) "İntihal Tespit Programları Kullanımı Hakkında" kurallar yayınlamıştır (Kanıt B.3.1.2.)

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.1.1. [aru_iibf_altyapi](#)
- B.3.1.2. [kutuphane_aru](#)
- B.3.1.3. [fiziki_olanalar_iibf](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İşletme Bölümü'nde uygulanan akademik danışmanlık sistemi, her öğrenciye kaydolduğu gün bir akademik danışman atanmasıyla başlamaktadır. Sınıf danışmanları, öğrencilere ders seçimlerinde rehberlik etmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmekte ve derslerinde sorun yaşayanları gerekli birimlere yönlendirmektedir (Kanıt B.3.2.1.). İşletme bölümü 2025 bahar dönemine ilişkin danışmanlıkların belirlenmesi ve bölüm web sitesinde ilan edilmesine dair bölüm kurulu kararı kanıt B.3.2.9.'da yer almaktadır.

Sistemin temel amacı; öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama uyumunu kolaylaştırmak, program tanıtımı ile ders seçimi gibi konularda destek sunmak, bölüm kaynakları

hakkında bilgilendirmek ve ihtiyaç halinde ilgili birimlere bağlantı sağlamaktır. Bu kapsamda, dönem başında oryantasyon eğitimleri verilmekte ve her akademik dönemin başında öğrenciler, ders seçimi konusunda danışman görüşü almak ve olası problemlerini çözmek üzere danışmanlarıyla görüşmektedir. Ayrıca, yıl boyunca akademik sıkıntı yaşayan tüm öğrencilere sürekli akademik danışmanlık desteği sağlanmaktadır (Kanıt B.3.2.2.). Ayrıca akademik destek hizmetleri (hem öğrenci hem akademik personel) konusunda, işletme bölümü web sitesi 2025 boyunca sürekli güncellenmiştir. Web sitesinde hatalar veya eksiklikler giderilmiş, öğrenci ve akademisyenlere, eğitim ve öğretim sürecinde destek olacak birçok bilgi eklenmiş ve çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Yine bölüm web sayfası, kalite akreditasyon sürecine ilişkin birçok bilgi içermektedir. Ayrıca bölüm web sitesinden sorumlu “Bölüm Web Sitesi ve Sosyal Medya” komisyonu, bölümün çeşitli haber, etkinlik ve duyuruları öğrencilerle paylaşmak amacıyla aktif olduğu Instagram sayfasına da 2025 yılı boyunca bilgi sağlamıştır. Bölüm Web Sitesi ve Sosyal Medya komisyonunun 2025 yılı boyunca aldığı kararlara ilişkin tutanaklar kanıt B.3.2.7., kanıt B.3.2.8. ve kanıt B.3.2.10.’da yer almaktadır.

İşletme bölümü her yıl değişmekle birlikte çok sayıda yabancı uyruklu öğrenci kontenjanı açmaktadır. 2025 yılında yabancı öğrenciler için uluslararası öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Ayrıca yine 2025 yılı içinde Erasmus programı hakkında bilgilendirme hususunda ve öğrencileri bu programa gitme konusunda teşvik amacıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir. İlgili kanıtlar B.3.2.3. ve B.3.2.4.’te yer almaktadır. Önceki dönemlerde birçok öğrencinin çift anadal ve yandal konuları hakkında bilgisi olmadığı görülmüştür. Bu bağlamda 2025 yılında, çift anadal ve yandal bölümleri komisyonu tarafından ilgili konularda bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Komisyon kararı kanıt B.3.2.11’de yer almaktadır.

2025 yılında öğrencilerin bölüme uyum sağlaması amacıyla uyum etkinliği (kanıt B.3.2.5.) yapılmış ve kalite akreditasyon sürecinde öğrencilerin bilgilendirmesine ve katılımlarının önemine ilişkin toplantı düzenlenmiştir (kanıt B.3.2.6.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.3.2.1. [sınıf_danismanliklari](#)
- B.3.2.2. [akademik_danismanliklar](#)
- B.3.2.3. [erasmus_bilgilendirme_toplantisi](#)
- B.3.2.4. [uluslararasi_ogrenci_bilgilendirme_toplantisi](#)
- B.3.2.5. [birinci_ve_ikinci_sinif_uyum_etkinligi](#)
- B.3.2.6. [kaliteakredisyon_ogrenci_bilgilendirme_etkinligi](#)
- B.3.2.7. [bolum_web_sitesi_ve_sosyal_medya_komisyon_kararlari](#)

- B.3.2.8. bolum_web_sitesi_ve_sosyal_medya_komisyon_kararlari1
- B.3.2.9. bolum_web_sitesi_ve_sosyal_medya_komisyon_kararlari2
- B.3.2.10. isletme_bolumu_danismanliklarin_duyurusu_karari
- B.3.2.11 ciftanadal_yandal_bilgilendirme_toplantisi_komisyon_karari

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Ardahan Üniversitesi; tüm birimleri ile birlikte 2014 yılında Yenisey yerleşkesindeki yeni binasına taşınmıştır. Üniversitemizin mevcut fiziki kapalı alanlara göre dağılımı, 2025 yılı sonu itibarıyla Ardahan Üniversitesi'nde sınıf, bilgisayar laboratuvarı ve diğer alanların kapasitelerine göre dağılımı, 2025 yılı sonu itibarıyla Ardahan Üniversitesi'nin sahip olduğu idari ve akademik çalışma odası, servis alanı, ambar, arşiv ve atölye sayılarına ve bu alanların m² olarak dağılımları, konferans ve toplantı salonları, kantin, kafeterya ve sosyal alanlar, spor tesisleri ekte yer almaktadır (Kanıt B.3.3.1.).

Ayrıca 2025 yılı içinde işletme bölümünde görev yapan ve rektör yardımcısı olan Prof. Dr. Zafer Aykanat'ında temel atma törenine katıldığı iki yeni büyük tesis inşası başlamıştır. Bu tesisler merkezi yemekhane ve kütüphane olarak hizmete sunulacaktır. Toplam 12.350 m²'lik inşaat alanında planlanan Merkezi Yemekhane ve Kütüphane binalarının yapımı projesi kapsamında, Kütüphane Binasının temeli atılmıştır. Bodrum katında üniversitenin personelinin ihtiyaçlarına kalıcı bir çözüm sunacak kapalı otopark alanı ve teknik alanların yer aldığı yapıda; giriş katında 2000 m² büyüklüğünde bir merkezi laboratuvar, birinci katta 384 kişilik açık çalışma alanı, ikinci katta ise bilgisayar laboratuvarı, tez odaları ve açık okuma alanları yer alacaktır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin yakınında yer alan bu yapıların yalnızca fiziksel ihtiyaçlara cevap vermekle kalmayıp; sosyal etkileşimi artıracak ve kurumsal aidiyeti pekiştirecek şekilde tasarlandığı ayrıca belirtilmelidir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.3.3.1. tesis_ve_yapilar
- B.3.3.2. merkezi_yemekhane
- B.3.3.3. merkezi_kutuphane

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Ardahan Üniversitesi İşletme Bölümü Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü (AÜEÖBK) Bölümümüzde eğitim gören özel gereksinimli öğrencilerin akademik, fiziksel, psikolojik ve sosyal yaşamlarını etkin hale getirmek ve gerekli düzenlemeleri gerçekleştirmek amacıyla hizmet etmektedir. Bu amaç doğrultusunda eğitim sürecinde özel gereksinimli öğrenciye eğitim veren akademik personele bilgi vermek ve farklı yetersizlik gruplarına özgü yapılabilecek uyarlamalarda yol gösterebilmek için kılavuzlar hazırlanmıştır (Kanıt: B.3.4.1.).

2025 yılında üniversite rektörlüğü tarafından “Dünya Engelliler Haftasında ARÜ’den Farkındalık Yaratan Program” başlığı adı altında bir program gerçekleştirilmiş olup dezavantajlı gruplar adına birçok etkinlik gerçekleştirilmiştir. Etkinliğe ilişkin fotoğraf ve bilgileri içeren sayfa kanıt B.3.4.2.’te yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- B.3.4.1. [engelsiz_universite](#)
- B.3.4.2. [engelsiz_yasam_etkinlik](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Ardahan Üniversitesi, öğrencilerini akademik ve mesleki açıdan olduğu kadar, sosyal ve kültürel olarak da eğitmeyi ve geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı bir birim olarak faaliyet gösteren kulüp ve topluluklar faaliyette bulunmaktadır. Sağlık Kültür Daire Başkanlığı 2025 döneminde de, öğrencilerin ve çalışanların beden ve ruh sağlığının korunması, beslenme, barınma, ders çalışma, spor yapma, boş zamanlarını değerlendirme ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla konferans, sempozyum, seminer, tiyatro, konser, sergi, halk oyunları faaliyetleri düzenleyerek bunlarla ilgili salonların, kantin, kafeterya, eğlence yerleri gibi tesislerin işletilmesi veya işlettirilmesi, bunlardan öğrencilerin ve çalışanların en iyi şekilde yararlanmalarını sağlamaktadır (Kanıt B.3.5.1.). İşletme Bölümü özelinde öğrencilerin sosyal ve akademik becerilerinin desteklenmesi hususunda İşletme Kulübü’nün oluşturulmasına karar verilmiştir (Kanıt 3.5.2.).

2025 yılı içinde “Döngüsel Bioekonomi” ve “U-ticaret” konularında kültürel etkinlikler düzenlenmiştir. Yapılan bu etkinliklere ilişkin linkler kanıt B.3.5.3. ve kanıt B.3.5.4’te yer almaktadır. Ek olarak fakülte öğretim üyelerinden Doç. Dr. M. Caner TİMUR’un başkanlığını yürüttüğü, işletme bölümünden birçok öğretim üyesinin de üye olduğu Ardahan TEMA vakfı tarafından 2025 yılı içinde birçok sosyo-kültürel faaliyet yürütülmüştür (kanıt B.3.5.5.).

İşletme bölümü tarafından 2025 yılında öğrenilerin, sosyo-kültürel, sportif ve diğer sosyal faaliyetlerine ilişkin en önemli çalışmalarından biri ÜBYS içerisine “Sosyal Transkript” modülü eklenmesidir. Sosyal Transkript, öğrencilerin üniversite yaşamları boyunca akademik derslerin ötesine geçen deneyimlerini kayıt altına alan ve mezuniyet sonrası kariyerlerinde bu birikimi kanıtlayan resmi bir belgedir. Bu sistem, öğrencilerin katıldıkları kulüp faaliyetlerinden gönüllülük projelerine, liderlik rollerinden sanat ve spor etkinliklerine kadar tüm sosyal, kültürel ve profesyonel katılımlarını standart bir formatta belgeleyerek, işverenlere ve akademik kurumlara öğrencinin "bütünsel" profilini sunmayı amaçlamaktadır. Sosyal Transkript, öğrencileri "sınav odaklı" bir anlayıştan çıkarıp deneyimsel öğrenmeye yönlendiren yenilikçi bir araçtır. Bu araç mezunların iş dünyasında aranan "çok yönlü" profilini oluşturmakla kalmaz, aynı zamanda toplumsal kalkınmaya katkı sunacak bireylerin yetişmesine de öncülük etmeyi amaçlamaktadır. Bu modülün ÜBYS sistemine entegre edilmesine ilişkin talep kararı kanıt B.3.5.7.’de yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.3.5.1. [ogrenci_kulupleri](#)
- B.3.5.2. [işletme_kulubu](#)
- B.3.5.3. [dongusel_biokonomi_etkinlik](#)
- B.3.5.4. [u_ticaret_etkinlik](#)
- B.3.5.5. TEMA_etkinlik
- B.3.5.6. TEMA_etkinlik2
- B.3.5.7. sosyal_trankript_tanimamac_kurul_karari

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açıktır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve görevde yükseltilmeleri, ilgili mevzuat uyarınca öğretim elemanları için gazetelerde ve Resmî Gazetede yayımlanan ilanlar yoluyla yapılmaktadır. Bu süreçte sırasıyla; birimlerden kadro talebi alınması, taleplerin Üniversite Yönetim Kurulunda görüşülmesi, YÖK'e kadro kullanma izin talep yazısının gönderilmesi, izin alınan kadrolar için ilan verilmesi, senato kararı ile alınan akademik personele ait atanma kriterleri uyarınca atama ve yükseltme işlemleri gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.4.1.1.). Bu doğrultuda bölümde görev yapan personel web sayfasında paylaşılmaktadır (Kanıt B.4.1.2.).

2025 yılında kalite ve akreditasyon süreci kapsamında, Ardahan Üniversite'si tarafından yeni akademik atama ve yükseltme kriterleri yayınlanmıştır. Bu kriterlere ait link

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.4.1.1. [2025_yeni_atama_kriterleri](#)
- B.4.1.2. [aru_isletme_akademik_kadro](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

2025 yılı itibarıyla Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı tarafından verilen etik ve insan hakları eğitimlerine katılımlar teşvik edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İşletme Programı öğretim elemanlarının son beş yıllık araştırma-geliştirme, proje ve yayın performansı incelendiğinde 2021-2024 yılları arasında ulusal hakemli dergilerde 69 adet makale, uluslararası dergilerde (SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli) 22 adet makale, Scopus ve ESCI indeksli dergilerde 20 adet makale, ulusal veya uluslararası yayınevlerine ait yayınlarda 45 adet kitap veya kitap bölümü, ulusal ve uluslararası kongre ve sempozyumlarda sunulan 42 adet bildiri ve 3 adet proje olmak üzere toplam 205 adet bilimsel çalışmanın üretildiği görülmektedir. Bunların yanı sıra 2025 yılı mayıs ayı itibarıyla 12 adet SSCI/ESCI/Scopus indeksli dergilerde çalışmaları yayınlanmıştır. Ayrıca öğretim üyeleri aynı dönemde 5 adet TR Dizin, 1 adet diğer ulusal indeks, 1 adet Springer indeksli kitap bölümü, 3 adet bildiri yayımlamış ve 1 adet en iyi bildiri ödülüne layık görülmüştür (Kanıt B.4.3.1.). Bölümümüzde akademik teşvik ödülllerinden çok sayıda akademik personelimiz yararlanmıştır. Bölümümüzde Web of Science ve Scopus indekslerindeki yayın sayısı geçmiş yıllara göre artış göstermektedir. Bölümde indeksli yayın sayısının artırması için mentorluk projesi hayata geçirilmiştir.

Bölüm öğretim üyelerince yapılan, 2025 yılsonu tam yayın listesine göre, 9 uluslararası makale (SCI/SSCI kapsamında), 3 uluslararası makale (Scopus ve ESCI kapsamında), 4 uluslararası makale (diğer), 7 TRDizin makale, 1 uluslararası ve 5 ulusal bildiri, 2 kitap bölümü (biri BKCI kapsamında), 1 kitap yayını yapılmıştır. İşletme bölümündeki öğretim üyelerinin 2025 yılında aldıkları atıf sayısı ise yaklaşık 342'dir. Bölüm öğretim üyeleri 2025 yılı içinde, çeşitli dergilerde 33 bilimsel makaleye hakemlik yapmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.4.3.1. yayın_tablosu
- B.4.3.2. [2025 yılı işletme akademik faaliyet tablosu](#)

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bölümümüz akademisyenlerince gerçekleştirilen araştırma çalışmaları, yerel, bölgesel ve ulusal gelişim amaçlarıyla uyumlu olup, topluma değer katma ve sosyal fayda sağlama odaklıdır.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüz bünyesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik bölüm başkanlığı destekleyici bir yaklaşım ortaya koymakta ve bu faaliyetlerin artırılması yönünde motive edici eylemler sergilenmektedir. Bölümümüzde kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, ilgili mevzuat ve usullere uygun biçimde gerçekleştirilmektedir. Öğretim üyelerinin bilimsel çalışmalarını yürütmek üzere ihtiyaç duyduğu araştırma izni, görevlendirme, etik kurul gibi resmi süreçlerde bölüm başkanlığı tarafından destek sağlanmaktadır (Kanıt C.1.1.1.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.1.1.1. konferansa_katılım_izni_verilmesi_talebi_hakkındaki_yazı
- C.1.1.2. konferansa_katılım_izni_verilmesi_talebi_hakkındaki_yazı

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Bölümümüz, akademik personelin bilimsel araştırma becerilerini devam ettirebilmeleri ve geliştirebilmeleri adına çeşitli imkânlar sağlanmaktadır.

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüz akademik kadrosunda, 2025 yılı itibariyle Bölüm bünyesinde; 2 Profesör Doktor, 4 Doçent Doktor, 4 Doktor Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi Doktor görev yapmaktadır. Bu öğretim elemanlarının anabilim dallarına göre dağılımı 5 Muhasebe ve Finansman, 3 Yönetim ve Organizasyon, 1 Sayısal Yöntemler ve 2 Üretim Yönetimi ve Pazarlama şeklindedir (Kanıt C.2.1.1.).

Bölüm öğretim üyelerinden Prof. Dr. Ali Kemal ÇELİK, Prof. Dr. Zafer AYKANAT, Doç. Dr. Tayfun YILDIZ, Doç. Dr. Cihan YILMAZ ve Dr. Öğr. Üyesi Selçuk YEKE, Ardahan Üniversitesi'nin 2020-2024 stratejik planını değerlendirmek üzere rektörlük tarafından görevlendirilmişlerdir. Yapılan toplantılara katılarak, stratejik plandaki eksiklik ve noksanlıkları tespit edip, gelecek stratejik plan için çeşitli önerilerde bulunmuşlardır. Daha sonra bahsi geçen öğretim üyelerinin üniversite kalite komisyonuna üye olmaları sağlanmıştır. Bununla birlikte, 2025-2029 stratejik planının yazım aşamasına da aktif katılım sağlamışlardır (Kanıt C.2.1.2.).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.2.1.1 [Akademik kadro](#)
- C.2.1.2. Strateji_Geliştirme, İzleme_ve_Değerlendirme_Kurulu_Görevlendirme_Yazısı (bkz. Kanıt Klasörü)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölümümüzde, 2025 yılında uluslararasılaşma stratejisi kapsamında farklı ülkeden toplam 22 uluslararası öğrenci bulunmaktadır (Kanıt C.2.2.1.). Bölümümüzün uluslararası iş birliği içinde olduğu ERASMUS+ programı kapsamında 7 farklı ülkeden 12 ayrı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır (Kanıt C.2.2.2.). Öte yandan, uluslararası çeşitli indekslerde taranan ve yılda iki defa yayımlanan, iktisadi ve idari bilimler bünyesindeki çeşitli disiplinlerden özgün çalışmalara yer veren fakültemiz bünyesindeki ‘Ardahan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi’nde bölüm başkanımız baş editör, bölüm akademik kadrosunda bulunan 2 öğretim üyesi ise editör yardımcısı görevlerini yürütmektedir (Kanıt C.2.2.3.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- C.2.2.1. [Uluslararası öğrenci sayısı](#)
- C.2.2.2. [Erasmus+ Anlaşmaları](#)
- C.2.2.3. [ARÜİİBFD Editor Kurulu](#)

C.3. Araştırma Performansı

Bölümümüzde araştırma ve geliştirme faaliyetleri verilere dayalı bir şekilde ve periyodik olarak ölçülmekte, değerlendirilmekte ancak ilgili sonuçlar yayınlanmamaktadır. Elde edilen bulgular bölümümüzün araştırma ve geliştirme performanslarının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmakta, verilerin paylaşımı ile ilgili nasıl bir yol izleneceğine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölüm bünyesinde hem kalite ve akreditasyon sürecine hem de akademik personelin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine katkıda bulunmak amacıyla bölüm öğretim üyelerinden oluşan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur (Kanıt C.3.1.1.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- C.3.1.1. [Ölçme ve değerlendirme komisyonu](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Her takvim yılı başlarında akademik personelin bir önceki akademik yıla ait araştırma geliştirme etkinliklerine yönelik yaptığı çalışmalar üniversitemiz tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde akademik teşvik ödül töreninde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Düzenlenmeye başladığı yıldan itibaren fasılasız olarak her yıl bölümümüz akademisyenlerinin değerli çalışmaları da burada ödüllendirilmektedir (Kanıt C.3.2.1.). Bunun yanı sıra, YÖK Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında -tüm birimlerde yapılan değerlendirmeler gibi-, bölümümüz akademisyenlerinin büyük çoğunluğunun akademik teşvik ödeneği almaya hak kazanan nicelikte yayınlara sahip oldukları 2025 yılına ait değerlendirmede görülmüştür (Kanıt C.3.2.2.). Ayrıca, kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. 2025-2026 eğitim-öğretim yılından itibaren bölümümüz öğretim üyelerinin akademik performansları takip edilmeye başlanmış olup, öğretim üyelerinden ilgili kategorilerden yayın sayıları talep edilmekte ve bölümümüzün yayın profili ortaya konulmaya başlanmıştır (Kanıt C.3.2.3.).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.3.2.1. [2024 yılı akademik teşvik ödül töreni](#)
- C.3.2.2. [2024 yılına ait akademik teşvik puan listesi](#)
- C.3.2.3. Akademik_performans_tablosu (bkz. Kanıt Klasörü)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Bölümümüz, stratejik hedeflerimiz ve amaçlarımız çerçevesinde toplumsal katkı faaliyetlerini etkin bir şekilde yönlendirmektedir. Bu bağlamda, söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan uygun fiziki altyapı fakültemiz bünyesinden mevcut olup, buradan istifade edilmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Bölümümüz, toplumsal katkı amacıyla konferanslar, seminerler, sempozyumlar ve kongreler gibi etkinlikleri destekleyecek fiziki ve teknik altyapıya sahiptir. Ancak, bu tür faaliyetleri özel olarak yürüten bir araştırma veya uygulama merkezi bölümümüz bünyesinde mevcut değildir. Bu durum, toplumsal katkı faaliyetleri için fakültemizin ayrı bir bütçeye sahip olmamasıyla sonuçlanmaktadır. Birimimizin toplumsal katkı sağlayacak bir kaynağının bulunmaması geliştirilebilir bir yönü olarak değerlendirilebilir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

26 Şubat 2025 tarihinde T3 Vakfı Ardahan İl Sorumlusu İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı ve aynı zamanda İşletme Bölümü öğretim üyesi olan Doç. Dr. Tayfun YILDIZ tarafından organize edilen Teknofest Yarışmaları ve Başvuru Süreci konulu programa lisans öğrencileri katılım göstermiştir (Kanıt D.2.1.1.).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı ve aynı zamanda İşletme Bölümü öğretim üyesi olan Doç. Dr. Cihan YILMAZ, 20 Mart 2025 tarihinde TRT Erzurum Radyosunda “Bölge Gündemi” programına konuk olarak dinî günlerin finansal piyasalar üzerindeki etkisini, dünyadan örneklerle anlatmıştır (Kanıt D.2.1.2.).

İİBF Dekanı ve İşletme Bölüm Başkanı Prof. Dr. Ali Kemal ÇELİK, uluslararası önemli bir organizasyonuna davetli olarak katılım sağlamıştır. “Kusursuz Bağlantı, Sınırsız Olanaklar” temasıyla düzenlenen Global Transport Connectivity Forumu, 26-27 Haziran 2025 tarihlerinde İstanbul Kongre Merkezi’nde uluslararası düzeyde geniş bir katılımı gerçekleştirilmiştir. Forum, sürdürülebilir kalkınma, ekonomik büyüme ve bölgesel entegrasyon için küresel ulaşım ağlarının güçlendirilmesini hedefleyen önemli bir platform olarak dikkat çekmiştir. Etkinlikte, ulaşımın dijitalleşmesi, yapay zekâ uygulamaları, yeşil geçiş, altyapı yatırımları ve uluslararası iş birliği gibi konular ele alınmıştır. Dünyanın farklı bölgelerinden üst düzey politika yapımcılar, bakanlar, uluslararası kuruluş temsilcileri, finans aktörleri ve sektör uzmanlarının yer aldığı forumda, küresel ölçekte ulaşım koridorlarının daha verimli ve dayanıklı hale getirilmesine yönelik stratejiler masaya yatırılmıştır. Prof. Dr. Ali Kemal ÇELİK, ulaştırma alanındaki değerli çalışmalarından ötürü özel davetle bu önemli etkinliğe katılım sağlamıştır (Kanıt D.2.1.3.).

İşletme Bölümü öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Şafak ALTAY, Ardahan'ın Damal İlçesi'nde düzenlenen Kariyer Günleri ve Meslek Tanıtım Programı kapsamında önemli bir sunuma imza atmıştır. "Teknoloji, Kariyer ve Gelecek" başlıklı sunumunda Dr. ALTAY, teknolojinin meslek seçimindeki rolü, kariyer planlamasının dinamikleri ve geleceğin iş dünyasına yönelik öngörülerini katılımcılarla paylaştı. Etkinliğe; Damal Kaymakamlığı'ndan protokol temsilcileri, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, lise öğrencileri ile eğitim camiasından temsilciler katılmıştır. Dr. ALTAY, yaptığı açıklamada, "Gençlerin kariyer hedeflerini teknolojiyle harmanlamaları, geleceğin dünyasında fark yaratmaları için kritik önem taşıyor" diyerek öğrencilere yenilikçi düşünme ve disiplinlerarası beceriler edinme tavsiyelerinde bulunmuştur. Program, öğrencilerin mesleklerle ilgili sorularının yanıtladığı interaktif bir oturumla devam etmiştir. Bölümümüz, bu tür etkinlikler aracılığıyla toplumla bağlarını güçlendirerek gençlerin mesleki gelişimine katkı sağlama misyonunu ortaya koymuştur (Kanıt D.2.1.4.).

Fakültemizde "Avrupa'da Döngüsel Biyoekonomi" Konferansı Gerçekleştirildi. Fakültemiz Konferans Salonu, 22 Eylül 2025 tarihinde önemli bir bilimsel buluşmaya ev sahipliği yaptı. Dr. Michael Niewiadomski tarafından verilen "Towards A Circular Bioeconomy: Knowledge,

Perception, And Challenges In Europe" (Avrupa'da Döngüsel Biyoekonomi: Bilgi, Algı ve Zorluklar) başlıklı konferans, akademik personelimiz ve öğrencilerimizin geniş katılımıyla düzenlendi. Dr. Niewiadomski, sunumunda döngüsel biyoekonominin Avrupa'daki mevcut durumu, karşılaşılan zorluklar ve toplumsal algı üzerine kapsamlı bilgiler paylaştı. Katılımcıların aktif rol aldığı ve konuyla ilgili detayların derinlemesine irdelendiği interaktif soru-cevap bölümüyle devam eden etkinlik, verimli bir bilgi alışverişine sahne oldu. Konferansın kapanışında Dr. Niewiadomski, akademik iş birliklerini güçlendirmek adına tüm katılımcıları Nowy Targ Üniversitesi'ne davet etti (Kanıt D.2.1.5).

Bölümümüz Öğretim Üyesi ve T3 Vakfı Ardahan İl Sorumlusu Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Tayfun Yıldız öncülüğünde, Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı (T3 Vakfı), Ardahan Tarım ve Orman İl Müdürlüğü ve ARÜ Teknofest Topluluğu iş birliğiyle düzenlenen “Teknofest Türkiye Şampiyonluğu Tecrübe Paylaşımı” düzenlendi (D.2.1.6.).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- D.2.1.1. [Bilgilendirme toplantısına ilişkin etkinlik haberi](#)
- D.2.1.2. [Etkinlik haberi](#)
- D.2.1.3. [Etkinliğe katılım haberi](#)
- D.2.1.4. [Kariyer günlerine katkı sunulmasına ilişkin etkinlik haberi](#)
- D.2.1.5. [Dongusel Bioekonomi ile ilgili konferans haberi](#)
- D.2.1.6. [Teknofest Türkiye şampiyonluğu tecrübe paylaşımı haberi](#)

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Ardahan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nün 2025 Yıllık Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu başkanı ile komisyon üyelerinin katkılarıyla alt başlıklar halinde detaylandırılarak hazırlanmıştır. Söz konusu rapor aracılığıyla İşletme Bölümü'nün gelişime açık yönleri ile ilerleme sağlanması hedeflenen hususlar sistematik biçimde ortaya konulmuş; bu çerçevede mevcut durum analizi ayrıntılı ve kanıta dayalı bir yaklaşımla sunulmuştur.

2025 yılını kapsayan BİDR bulgularından hareketle; Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim-Öğretim; Araştırma-Geliştirme; Toplumsal Katkı başlıkları kapsamında birimin güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık alanlarına ilişkin değerlendirmeler aşağıda yer almaktadır.

A- LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

- Birimin misyonu, vizyonu ve temel değerleri açık ve işlevsel biçimde tanımlanmıştır.
- Stratejik nitelikte alınan kararların alt birimlere kademeli olarak aktarılmasına yönelik işleyen bir iletişim düzeni bulunmaktadır.
- Birim web sayfası üzerinden birime ilişkin güncel bilgiler kamuoyu ile düzenli biçimde paylaşılmaktadır.
- Web sayfası; etkinlik, haber ve duyuruları kapsayacak şekilde periyodik olarak güncellenmekte, önceki dönemlere ait içeriklere de erişim imkânı sunmaktadır. Bu uygulama, bölümü tercih etmeyi düşünen öğrenciler açısından şeffaflık ve kurumsal görünürlük sağlayarak tercih edilebilirliği desteklemektedir. Ayrıca bölümün düzenli etkinlik üretmesi ve sosyal faaliyetlere önem veren bir yapıda olması öğrenci deneyimini güçlendiren bir unsur olarak değerlendirilmektedir.
- Akademik süreçlerin yürütülmesinde Akademik Bilgi Sistemi ile YÖKSİS'in entegre biçimde kullanılması sağlanmaktadır.
- Akademik ve idari performans göstergeleri güncel olarak birim web sayfasında izlenebilir şekilde yayımlanmaktadır.
- İç paydaşlarla iletişimi ve kurumsal bilgi paylaşımını güçlendirmek amacıyla düzenli aralıklarla Akademik Kurul Toplantıları gerçekleştirilmektedir.
- Birimde liderliğin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kalite kültürünün içselleştirilmesine yönelik sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır; bununla birlikte değişim ve iyileştirme ihtiyacı da kurumsal düzeyde tespit edilmiştir.
- İç kalite güvencesine ilişkin süreç ve mekanizmalar tanımlanmış ve işleyişe konu edilmiştir.
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik tanımlı süreçler mevcuttur.
- Kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanımı, işlenmesi ve değerlendirilmesini destekleyen bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
- Akademik ve idari personelle hızlı ve etkin iletişim amacıyla oluşturulan İşletme Bölümü WhatsApp iletişim hattı aktif biçimde kullanılmaktadır.
- Öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin (ders, öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına yönelik ilke ve kurallar belirlenmiştir.
- Ders programları ve ders içerikleri, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) ile uyumlu olacak şekilde düzenli olarak güncellenmektedir.
- Öğretim elemanlarının doktora çalışmaları ve diğer araştırma faaliyetlerini yürütebilmeleri için gerekli koşulların sağlanmasına önem verilmekte; buna ek olarak öğretim elemanlarının bilimsel

faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve akademik kurul toplantılarında değerlendirilerek geri bildirim mekanizması işletilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Akademik ve idari personel ile öğrencilerin bölüme ilişkin memnuniyet düzeylerinin artırılmasına yönelik olarak, kurumsal aidiyeti ve etkileşimi güçlendirecek sosyal faaliyetlerin planlı ve düzenli biçimde hayata geçirilmesi önerilmektedir.
- Memnuniyet düzeylerinin izlenmesi ve iyileştirme döngüsünün işletilmesi amacıyla çevrim içi anket uygulamalarının periyodik olarak gerçekleştirilmesi ve sonuçlarının aksiyon planlarına dönüştürülmesi uygun olacaktır.
- Öğrenci ve mezunlarla sürdürülebilir iletişimin güçlendirilmesi kapsamında, mezun izleme portalının daha etkin kullanımı sağlanarak veri toplama, geri bildirim alma ve mezunlarla etkileşimi artırmaya yönelik mekanizmalar geliştirilebilir.
- Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çeşitli üniversitelerle ikili anlaşmalar bulunmasına karşın, öğrencilerin ERASMUS eğitim hareketliliğinden yararlanma oranının beklenen düzeye ulaşmaması, birim açısından iyileştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.
- Yıllara yayılan öğrenci artışı dikkate alındığında, engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine eşit ve bağımsız katılımını desteklemek amacıyla fiziksel mekân ve altyapı düzenlemelerine yönelik iyileştirmelerin planlı biçimde hayata geçirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda; asansörlerin sesli uyarı sistemleri ile Brill alfabesi içeren bilgilendirme panelleriyle donatılması, sınıflarda engelli öğrencilerin kullanımına uygun sıra/oturma düzenlerinin sağlanması ve koridorlarda erişilebilirliği destekleyen yönlendirme tabelalarının yerleştirilmesi gibi uygulamalar öncelikli iyileştirme alanları arasında değerlendirilmektedir.

B- EĞİTİM VE ÖĞRETİM Güçlü Yönler

- İşletme bölümüne ait derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Bölümlerin ders dağılımlarına ilişkin kural, ilke ve yöntemler Ardahan Üniversitesi'nin oluşturduğu yönetmeliklerde tanımlıdır.
- İşletme bölümüne ait AKTS ders bilgi paketleri fakülte web sayfasındaki işletme bölümü sekmesinde yer almaktadır. Ayrıca PEA ve PÖÇ'lere yönelik detaylı bilgilendirmelerde yine UBYS üzerinden net bir şekilde gösterilmektedir.
- İşletme bölümü program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi, akademik kurulda ve bölüm toplantılarında görüşülmekte olup öğretim üyelerinin görüşleri alınmaktadır.
- Bölümde komisyon ve kurullar düzenli olarak daha önceden belirlenen takvime göre toplantılarını yapmakta ve kararlar bölümün web tabanlı Drive klasöründen tüm akademik personelimizin erişimine açıktır.
- Bölümümüzün aldığı yönetim kurulu kararlarımız paydaşlarımızın da görebilmesi açısından web sitemiz üzerinden yayınlamaktadır
- Üniversite bünyesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin yönetimini sağlamayı amaçlayan birçok birim bulunmaktadır. Ayrıca yine üniversite bünyesinde 12 tane araştırma merkezi yer almaktadır.
- İşletme bölümünde öğretim yöntemleri temel olarak ders içeriklerine göre şekillenmektedir. Ders içeriğine bağlı olarak öğrenciyi aktif olarak öğrenme sürecine dahil eden, öğrenme odaklı yöntemler tercih edilmektedir.

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kütüphanesi, Fakültenin 3. Katında 150m² alanda faaliyet göstermektedir. Fakülte Kütüphanesi'nde İşletme Bölümü ile ilgili birçok uluslararası ve ulusal kitap bulunmaktadır. Ayrıca yine İşletme Bölümü ile ilgili olarak güncel ulusal ve uluslararası süreli yayınlarda kütüphanede mevcuttur.
- Ardahan Üniversitesi Engelli Üniversite Birimi, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit eden ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyen, planlar doğrultusunda uygulayan, geliştiren ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendiren bir birimdir.
- Ardahan Üniversitesi, öğrencilerini akademik ve mesleki açıdan olduğu kadar, sosyal ve kültürel olarak da eğitmeyi ve geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı bir birim olarak faaliyet gösteren kulüp ve topluluklar faaliyette bulunmaktadır.
- İşletme bölümü lisans ve lisansüstü araştırmaların büyük kısmı kendi bünyemizde deneysel olarak gerçekleştirilmekte olup aktif öğrenmeyi desteklemektedir. Ayrıca yapılan lisans ve lisansüstü araştırmalarda yenilikçi yaklaşımlar ve materyallerin geliştirilmesi üzerine projeler de (BAP) yürütülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Paydaş görüşleri doğrultusunda belirli aralıklarla PEA ve PÖÇ'ler güncellenebilir.
- Öğrenme ortamı ve kaynaklarına ilişkin izleme ve iyileştirmeler yapılabilir.
- Öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek uygulamalar planlanabilir.
- Öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin öğrencilerle düzenli olarak yapılan İç Paydaş Toplantıları doğrultusunda iyileşme çalışmaları sürdürülmektedir.
- Derslerin içeriğine göre süreç odaklı ölçme ve değerlendirme sistemi geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirmede süreklilik sağlanabilir.
- Mezunların yeterlik düzeyleri ile ilgili olarak çalışmalar yapılmalıdır. Öte yandan, birimimizden mezun olanlar ve mevcut öğrencilerimize yönelik düzenlenen etkinliklerin sayısının ve çeşitliliğinin artırılması gerekmektedir. Bu, mezunlarımız ve öğrencilerimiz arasında daha güçlü bir bağ oluşturulmasına ve onların sürekli gelişimine katkıda bulunacak bir platform sağlamaya yönelik önemli bir gelişim alanıdır.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli öğrenciler, yabancı uyruklu öğrenciler gibi) yönelik destekler artırılabilir.

C- ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- Bölümümüzde öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarını yürütmek üzere ihtiyaç duyduğu araştırma izni, görevlendirme, etik kurul gibi resmi süreçlerde destek sağlanmaktadır.
- Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği bölüm başkanlığı tarafından toplanan bilgilere dayalı olarak takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği bilimsel faaliyetlere ilişkin veriler her yıl düzenli olarak toplanarak bölüm akademik kurulunda belli periyotlar halinde izlenmekte ve hem lisans hem de yüksek lisans ders dağılımları da bu doğrultuda gerçekleştirilerek, diğer bölümlerden gelen öğretim üyesi talepleri de karşılanmaya çalışılmaktadır.
- Bölümümüzün daha önce de belirtildiği üzere, uluslararası iş birliği içinde olduğu ERASMUS+ programı kapsamında 7 farklı ülkeden 7 ayrı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır. Üniversitemiz öğretim üyeleri bu programlardan aktif şekilde faydalanmaktadır.

- Uluslararası çeşitli indekslerde taranan ve yılda iki defa yayımlanan, iktisadi ve idari bilimler bünyesindeki çeşitli disiplinlerden özgün çalışmalara yer veren fakültemiz bünyesindeki ‘Ardahan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi’nde bölüm başkanımız baş editör, bölüm akademik kadrosunda bulunan öğretim üyeleri ise editör yardımcısı görevlerini yürütmektedir.
- Bölümümüzde araştırma ve geliştirme faaliyetleri verilere dayalı bir şekilde ve periyodik olarak ölçülmekte, değerlendirilmekte ancak ilgili sonuçlar yayınlanmamaktadır. Elde edilen bulgular bölümümüzün araştırma ve geliştirme performanslarının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmakta, verilerin paylaşımı ile ilgili nasıl bir yol izleneceğine yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- Her takvim yılı başlarında akademik personelin bir önceki akademik yıla ait araştırma geliştirme etkinliklerine yönelik yaptığı çalışmalar üniversitemiz tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde akademik teşvik ödül töreninde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Düzenlenmeye başladığı yıldan itibaren fasılasız olarak her yıl bölümümüz akademisyenlerinin değerli çalışmaları da burada ödüllendirilmektedir.
- Bunun yanı sıra, YÖK Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında -tüm birimlerde yapılan değerlendirmeler gibi-, bölümümüz akademisyenlerinin büyük çoğunluğunun akademik teşvik ödeneği almaya hak kazanan nicelikte yayınlara sahip oldukları 2024 yılına ait değerlendirmede görülmüştür.
- Birimizde Doktora programı şartlarının sağlanması, başvurunun yapılması ve bölgenin bu konuda önemli bir potansiyele sahip olması.
- Birimizde SSCI, SCI ve SCI-E gibi uluslararası indekslerde yayın yapan akademisyenlerin sayısının hızla artması ve bu bilgi birikiminin birim içinde tüm akademisyenlerle paylaşılması sağlanmaktadır.
- Atatürk Üniversitesi BÖGEP kapsamında bölümümüz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Ali Kemal ÇELİK, Prof. Dr. Zafer AYKANAT ve Doç. Dr. Tayfun YILDIZ 200.000 TL’lik proje hakkı elde ederek, bölgesel anlamda çalışmalar gerçekleştirecektir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- TÜBİTAK 2209 ve UNİDES gibi öğrencilerin aktif görev alabileceği araştırma projeleri hazırlanması ve gerçekleştirilmesi sağlanabilir.
- Bilimsel faaliyetlerin bölgesel katkıyı artıracak şekilde yönlendirilmesini sağlamak üzere yerel düzeydeki aktörlerle iş birliği olanakları geliştirilebilir.
- Ulusal ve uluslararası proje ortaklıklarının artırılmasını teşvik edici mekanizmalar geliştirilebilir.
- Öğretim elemanı başına düşen, uluslararası endekslerde taranan yayın sayısının artırılması desteklenebilir.
- Birimizde araştırma ve yenilikçilik alanında gelişim ve öğrenme kültürünün yayılmasına yönelik daha fazla teşvik edici toplantıların düzenlenme ihtiyacının olması, birimde doktora derecesine sahip araştırmacı sayısının artırılması planlanabilir.
- Üniversite dışından sağlanacak mali kaynakların (Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK, AB projeleri vb.) çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması planlanabilir.

D- TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Bölüm bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu ve izlenmesine yönelik ayrı bir komisyon oluşturulmuştur. Komisyonun görev ve sorumlulukları, bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerine ek olarak toplumsal katkı alanında yürütülen faaliyetlerde etkin rol alınmasına öncülük edecek şekilde tanımlanmıştır.

- Toplumsal katkıyı güçlendirmeye yönelik faaliyet, proje ve etkinlikler üniversite yönetimi tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

- Birimde toplumsal katkı performansı düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu kapsamda, birim öğretim üyeleri özellikle kamu kurum ve kuruluşlarıyla iş birliği içinde çeşitli uzmanlık alanlarında düzenli eğitimler ve programlar yürütmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Fakülte bünyesinde, toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlayacak bir **araştırma ve/veya uygulama merkezinin** kurulması değerlendirilebilir.

- Yerel, **bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri** ile üniversitenin öncelikli araştırma alanlarıyla uyumlu olacak şekilde, toplumsal katkı odaklı çalışmaların planlanması ve proje portföyünün bu doğrultuda yapılandırılması önerilmektedir.

- Toplumsal katkının kapsam ve etkisini artırmak amacıyla, üniversite içindeki diğer fakültelerle ve ilde bulunan diğer üniversitelerle **kurumsal iş birlikleri** geliştirilerek ortak etkinlik ve programların düzenlenmesi uygun olacaktır.



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

İİBF
İşletme Bölümü